

Los Angeles County, CA
2020



ملخص المزايَا

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

هل توجد لديك أسئلة؟

اتصل بنا على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً.
إن المكالمات مجانية. أو قم بزيارة موقع duals.anthem.com

Anthem®
BlueCross 

H6229_20_109639_U_AB CMS Accepted 10/01/2019

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

H6229_20_109639_U_AB CMS Accepted 10/01/2019

501667CADABABC

مقدمة

يمثل هذا المستند ملخصًا موجزًا بالمزايا والخدمات المغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. فهو يشتمل على إجابات للأسئلة المتداولة ومعلومات الاتصال المهمة ونظرة عامة على المزايا والخدمات المقدمة ومعلومات عن حقوقك كعضو في Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. وتظهر المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من كتيب الأعضاء.

جدول المحتويات

- A. إخلاء المسؤولية 2
- B. الأسئلة المتداولة 4
- C. نظرة عامة على الخدمات 9
- D. خدمات أخرى تغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 23
- E. خدمات مغطاة من خارج Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan 29
- F. الخدمات التي لا تغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan و Medicare و Medi-Cal 30
- G. حقوقك كعضو في الخطة 30
- H. كيفية تقديم شكوى أو التماس بخصوص خدمة مرفوضة 32
- I. ما الذي يجب عليك فعله إذا كنت تشك في وجود احتيال 34



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

A. إخلاء المسؤولية

هذا ملخص للخدمات الصحية المغطاة من قبل خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan لعام 2020. هذا مجرد ملخص. يرجى قراءة كتيب الأعضاء للاطلاع على قائمة المزايا الكاملة.



- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة صحية تتعاقد مع كل من برنامجي Medicare و Medi-Cal بهدف تقديم مزايا البرنامجين للمسجلين. فهي مخصصة للأشخاص المؤهلين للحصول على خدمات برنامجي Medicare و Medi-Cal.
- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ضمن يمكنك الحصول على خدمات Medicare و Medi-Cal في خطة صحية واحدة. وسيساعد مدير حالة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan في إدارة احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك.
- ❖ هذه ليست قائمة كاملة. فمعلومات المزايا مجرد ملخص سريع ولا تمثل وصفاً كاملاً للمزايا. لمزيد من المعلومات، اتصل بالخطة أو اقرأ كتيب الأعضاء.
- ❖ **ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-350-3447 (TTY: 711), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.**
- ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al 1-888-350-3447 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.** Spanish
- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-350-3447 (TTY: 711)，週一至週五上午 8：00-晚上 8：00。通話免費。** Chinese
- CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số 1-888-350-3447 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.** Vietnamese
- PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.** Tagalog
- 안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-888-350-3447 (TTY: 711) 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.** Korean

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե դուք խոսում եք հայերեն լեզվով, ձեզ համար մատչելի են անվճար լեզվական արևմտահայկական ծառայությունները: Ձանգահարեք **1-888-350-3447** (TTY՝ **711**) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00-ից 20:00-ը: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان، به صورت رایگان، برای شما در دسترس می باشد. دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 8:00 شب با شماره **1-888-350-3447** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. **1-888-350-3447** (TTY: **711**) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجانًا. اتصل على الرقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي **711**)، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً. وتكون المكالمات مجانية.

Arabic

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទមកលេខ**1-888-350-3447** (TTY: **711**) ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00 ល្ងាច។ ទូរសព្ទមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian

(Khmer)

❖ يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بتنسيقات أخرى كأن تكون مطبوعاً بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو مسجلة صوتيًا. اتصل برقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي: **711**) ، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية.

❖ يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بتنسيقات ولغات أخرى كأن تكون مطبوعاً بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو مسجلة صوتيًا. اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم المدرج في الجزء السفلي من هذه الصفحة. عند الاتصال، أخبرنا إذا كنت تريد أن يكون ذلك طلبًا ثابتًا. ويعني ذلك أننا سنرسل لك نفس المستندات بالتنسيق المطلوب واللغة المطلوبة من جانبك كل عام. ويمكنك أيضًا الاتصال بنا لتغيير أو إلغاء طلب ثابت. يمكنك العثور على مستنداتك عبر الإنترنت على **duals.anthem.com**.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

B. الأسئلة المتداولة

يسرد المخطط التالي الأسئلة المتداولة.

الإجابات	الأسئلة المتداولة (FAQ)
<p>Cal MediConnect Plan عبارة عن مؤسسة مكونة من أطباء ومستشفيات وصيديات ومقدمي خدمات طويلة الأجل ومقدمي خدمات آخرين. كما أن لديها مديرين للحالات لمساعدتك في إدارة كل ما يتعلق بالخدمات ومقدمي الخدمات. وهم يعملون جميعًا معًا لتوفير الرعاية التي تحتاج إليها. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي Cal MediConnect Plan التي توفر مزايا Medi-Cal و Medicare للمرضى المسجلين.</p>	<p>ما المقصود بـ Cal MediConnect Plan؟</p>
<p>مدير حالة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan هو شخص رئيسي بالنسبة لك لتتواصل معه. فهو يساعدك في إدارة جميع مقدمي الخدمات والخدمات ويتأكد من حصولك على كل ما تحتاج إليه.</p>	<p>ما المقصود بمدير حالة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan؟</p>
<p>LTSS مخصصة للأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة لأداء المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الثياب وإعداد الطعام وتناول الدواء. يتم تقديم غالبية هذه الخدمات في منزلك أو في المجتمع، ولكن قد يتم توفيرها في مستشفى أو دار ترميز.</p> <p>تشتمل LTSS على البرامج التالية: برنامج خدمات كبار السن متعددة الأغراض (MSSP) وخدمات البالغين المجتمعية (CBAS) والرعاية التمريضية الحاذقة طويلة الأجل المقدمة من قبل مرافق التمريض (NF).</p>	<p>ما المقصود بالخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل (LTSS)؟</p>
<p>ستحصل على معظم مزايا Medicare و Medi-Cal المغطاة مباشرة من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. ستعمل مع فريق من مقدمي الخدمات الذين سيساعدون في تحديد الخدمات التي ستلبي احتياجاتك على النحو الأفضل. ويعني هذا أن بعض الخدمات التي تحصل عليها الآن قد تتغير.</p> <p>عندما تسجل في Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan، فإنك ستعمل مع فريق رعايتك معًا على وضع خطة رعاية مخصصة لمعالجة احتياجاتك الصحية والخاصة بالدعم، بحيث تعكس أهدافك وتفضيلاتك الشخصية. وكذلك، إذا كنت تتناول أيًا من الأدوية الموصوفة في الجزء (D) من Medicare التي لا تغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan عادة، يمكنك الحصول على إمداد مؤقت وسنساعدك في الانتقال إلى دواء آخر أو في الحصول على استثناء لخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan لتغطية الدواء إذا كان ضروريًا من الناحية الطبية.</p>	<p>هل ستحصل على نفس مزايا Medicare و Medi-Cal في Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan التي تحصل عليها الآن؟</p>

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الإجابات	الأسئلة المتداولة (FAQ)
<p>هذا ما يحدث غالبًا. إذا كان مقدمو الخدمات (بما في ذلك الأطباء والصيادلة) يعملون مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ولديهم عقد معنا، يمكنك مواصلة الذهاب إليهم.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ويعد مقدمو الخدمات الذين لديهم اتفاق معنا "داخل الشبكة". يتعين عليك الاستعانة بمقدمي الخدمات من داخل شبكة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. • إذا كنت بحاجة لرعاية عاجلة أو طارئة أو لخدمات غسيل الكلى خارج المنطقة، يمكنك الاستعانة بمقدمي خدمات من خارج خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. <p>لمعرفة ما إذا كان الأطباء في شبكة الخطة أم لا، يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء أو قراءة دليل مقدمي الخدمات والصيادلة الخاص بخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p> <p>إذا كانت خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan جديدة بالنسبة لك، فسنعمل معك على وضع خطة رعاية مخصصة لمعالجة احتياجاتك. يمكنك مواصلة زيارة الأطباء الذين تذهب إليهم الآن لمدة 12 شهرًا لخدمات Medicare المغطاة و 12 شهرًا لخدمات Medi-Cal المغطاة. اتصل بخدمات الأعضاء لطلب "استمرار الرعاية" على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية.</p>	<p>هل يمكنك الذهاب إلى نفس الأطباء الذين تزورهم الآن؟</p>
<p>يتم تقديم معظم الخدمات بواسطة مقدمي الخدمات التابعين لشبكتنا. إذا كنت بحاجة لخدمة لا يمكن تقديمها داخل شبكتنا، فإن Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ستدفع تكلفة مقدم خدمات من خارج الشبكة.</p>	<p>ما الذي يحدث إذا كنت بحاجة لخدمة ولكن لا يمكن لأحد داخل شبكة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan تقديمها؟</p>
<p>تشتمل منطقة خدمات هذه الخطة على: مقاطعة Los Angeles لوس أنجلوس*، بولاية كاليفورنيا. يتعين أن تعيش في هذه المنطقة للانضمام إلى الخطة.</p> <p>تشير العلامة * إلى تغطية أجزاء بالمقاطعة. اتصل بخدمات الأعضاء لمزيد من المعلومات حول ما إذا كانت الخطة متوفرة في المكان الذي تعيش فيه.</p>	<p>أين تتوفر خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ؟</p>
<p>لن تدفع أي أقساط شهرية إلى Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مقابل تغطيتك الصحية.</p>	<p>هل تدفع أي مبلغ شهري (يُعرف أيضًا باسم قسط شهري) بموجب خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ؟</p>

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع **Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan** على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الإجابات	الأسئلة المتداولة (FAQ)
<p>يعني التصريح المسبق ضرورة حصولك على موافقة من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan قبل أن تتمكن من الحصول على دواء أو خدمة معينة أو من رؤية مقدم خدمات من خارج الشبكة.</p> <p>Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan قد لا تغطي الخدمة أو الدواء إذا لم تحصل على الموافقة.</p> <p>إذا كنت بحاجة لرعاية عاجلة أو طارئة أو لخدمات غسيل الكلى خارج المنطقة، فلست بحاجة للحصول على موافقة أولاً. يمكن لخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan تزويدك بقائمة الخدمات أو الإجراءات التي تتطلب منك الحصول على تصريح مسبق من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan قبل تقديم الخدمة.</p> <p>انظر الفصل 3 من كتيب الأعضاء لمعرفة المزيد حول التصريح المسبق. انظر مخطط المزايا في الفصل 4 من كتيب الأعضاء لمعرفة الخدمات التي تتطلب تصريحاً مسبقاً.</p>	<p>ما المقصود بالتصريح المسبق؟</p>
<p>تعني الإحالة أنه يتعين على مقدم الرعاية الأولية (PCP) منحك موافقة قبل أن تتمكن من رؤية أحد مقدمي الخدمات الذي لا يعد هو مقدم الرعاية الأولية (PCP) لك أو استخدام مقدمي خدمات آخرين في شبكة الخطة. في حالة عدم حصولك على الموافقة، ربما لا تغطي Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan الخدمات. لا تحتاج إلى إحالة لرؤية أخصائيين معينين مثل أخصائيي أمراض النساء.</p> <p>انظر الفصل 3 من كتيب الأعضاء لمعرفة المزيد حول متى تحتاج إلى الحصول على إحالة من مقدم الرعاية الأولية (PCP).</p>	<p>ما المقصود بالإحالة؟</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزاياء لعام 2020

الإجابات	الأسئلة المتداولة (FAQ)
<p>إذا كانت لديك أسئلة عامة أو أسئلة حول الخطة أو الخدمات أو منطقة الخدمات أو الفوترة أو بطاقات هوية الأعضاء الخاصة بك، فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء بخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan :</p> <p>الاتصال 1-888-350-3447</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. تتوفر المراسلة بعد ساعات العمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بما في ذلك العطلات.</p> <p>تتوفر أيضًا لدى خدمات الأعضاء خدمات المترجم الفوري المجانية للأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية.</p> <p>الهاتف النصي 711</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً.</p>	<p>من الذي يجب عليك الاتصال به إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة؟ (يتبع هذا القسم في الصفحة التالية)</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزاي لعام 2020

الإجابات	الأسئلة المتداولة (FAQ)
<p>إذا كانت لديك أسئلة خاصة بصحتك، فيرجى التواصل مع خط Nurse Advice Call line:</p> <p>الاتصال 1-800-224-0336</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات.</p> <p>الهاتف 711 النصي</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات.</p> <p>إذا كنت بحاجة لخدمات الصحة السلوكية الفورية، فيرجى التواصل مع خط Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>الاتصال 1-800-854-7771</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات.</p> <p>الهاتف 711 النصي</p> <p>المكالمات على هذا الرقم مجانية. على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات.</p>	<p>من الذي يجب عليك الاتصال به إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة؟ (متابعة من الصفحة السابقة)</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

C. نظرة عامة على الخدمات

المخطط التالي عبارة عن نظرة عامة سريعة عن الخدمات التي تحتاج إليها وتكاليفك والقواعد الخاصة بالمزايا.

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
ترغب في رؤية طبيب (يتبع هذا القسم في الصفحة التالية)	زيارات لمعالجة إصابة أو مرض	\$0	يتعين عليك الذهاب إلى الأطباء والأخصائيين والمستشفيات التابعة للشبكة. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. الإحالة مطلوبة للأخصائيين (لبعض المزايا).
	زيارات العافية، مثل الفحص الجسدي	\$0	زيارة العافية السنوية كل 12 شهرًا.
	وسائل النقل إلى عيادة الطبيب	\$0	النقل لغير الحالات الطبية (NMT) رحلات غير محدودة إلى مواقع معتمدة من جانب الخطة سنويًا. تضمن الخطة الامتثال لأحكام Medicaid Assurance of Transportation (التأكيد على توفير وسائل النقل من Medicaid) لتوفير وسائل النقل الضرورية للمستفيدين إلى ومن مقدمي الخدمات. النقل الطبي لغير حالات الطوارئ (NEMT) يعمل على توفير خيارات وسائل النقل لغير القادرين على الانتقال من خلال وسائل النقل التقليدية و/أو بناءً على طلب مقدم الخدمات أو مدير الحالة.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
ترغب في رؤية طبيب (متابعة من الصفحة السابقة)	رعاية الأخصائي	\$0	يتعين عليك الذهاب إلى الأطباء والأخصائيين والمستشفيات التابعة للشبكة. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. الإحالة مطلوبة للأخصائيين التابعين للشبكة (لبعض المزايا).
	الرعاية المقدمة لوقايتك من التعرض للمرض، مثل حقن الإنفلونزا	\$0	المشاركة في السداد \$0 لجميع الخدمات الوقائية المغطاة بموجب Original Medicare.
	الزيارة الوقائية "مرحبًا بكم في Medicare" (لمرة واحدة فقط)	\$0	خلال أول 12 شهرًا من تغطيتك الجديدة للجزء (B)، يمكنك الحصول على الزيارة الوقائية "مرحبًا بكم في Medicare" أو "زيارة العافية السنوية". بعد أول 12 شهرًا، يمكنك الحصول على زيارة عافية سنوية واحدة.
تحتاج إلى فحوصات طبية	الفحوصات المخبرية، مثل فحص الدم	\$0	قد يتم تطبيق قواعد التصريح والإحالة.
	الأشعة السينية أو الصور الأخرى، مثل تفاريس مقطعية محورية محوسبة	\$0	قد يتم تطبيق قواعد التصريح والإحالة.
	اختبارات الفحص، مثل الاختبارات التي تُجرى للكشف عن السرطان	\$0	قد يتم تطبيق قواعد التصريح والإحالة.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الحاجة الصحية أو المشكلة
<p>قد تكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan للحصول على مزيد من المعلومات. يتعين على مقدم الخدمات الخاص بك الحصول على تصريح مسبق من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan للحصول على بعض الأدوية. بعض الأدوية لها حدود للكمية. بالنسبة لبعض الأدوية الجنيسة، يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاثة أشهر/93 يومًا للدواء مقابل نفس مبلغ المشاركة في السداد الخاص بالإمداد لمدة شهر واحد/31 يومًا عندما تصرف وصفتك الطبية في صيدلية بيع بالتجزئة تابعة للشبكة أو من خلال الطلب عبر البريد.</p> <p>يتعين عليك الذهاب إلى صيدليات معينة لعدد محدود جدًا من الأدوية، بسبب المعالجة الخاصة أو تنسيق مقدمي الخدمات أو متطلبات تثقيف المرضى التي لا يمكن تلبيتها من قبل معظم صيدليات البيع بالتجزئة في شبكتك. وتكون هذه الأدوية مدرجة في موقع الخطة على الويب وكتيب الوصفات والمواد المطبوعة وكذلك</p> <p style="text-align: center;">Medicare Prescription Drug Plan Finder (باحث خطة أدوية الوصفات من Medicare) على www.medicare.gov</p>	<p>\$0 لإمداد لمدة 31 يومًا.</p>	<p>الأدوية الجنيسة (لا تحمل اسمًا تجاريًا)</p>	<p>تحتاج إلى أدوية لمعالجة مرضك أو حالتك (تتم متابعة هذا القسم في الصفحة التالية)</p>

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلى أدوية لمعالجة مرضك أو حالتك (متابعة من الصفحة السابقة)	الأدوية الجنيسة (لا تحمل اسمًا تجاريًا)		<p>خارج الشبكة: قد تتم تغطية أدوية الخطة في حالات خاصة، مثل إذا تعرضت للمرض أثناء سفرك خارج منطقة خدمات الخطة حيث لا توجد صيدلية تابعة للشبكة. وقد يتعين عليك دفع مبلغ أكثر من مبلغ تقاسم التكلفة المعتاد إذا حصلت على أدوية في صيدلية خارج الشبكة. وكذلك، ربما يتعين عليك سداد الرسوم الكاملة للصيدلية الخاصة بالدواء وإرسال دليل مكتوب لاسترداد الأموال من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan .</p>
الأدوية التي تحمل علامات تجارية	\$0 لإمداد لمدة 31 يومًا.	<p>قد تكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على <i>قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan</i> للحصول على مزيد من المعلومات. يتعين على مقدم الخدمات الخاص بك الحصول على تصريح مسبق من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan للحصول على بعض الأدوية. بعض الأدوية لها حدود للكمية. بالنسبة لبعض الأدوية التي تحمل علامة تجارية، يمكنك الحصول على ما يصل إلى ثلاثة أشهر/93 يومًا للدواء مقابل نفس مبلغ المشاركة في السداد الخاص بالإمداد لمدة شهر واحد/31 يومًا عندما تصرف وصفتك الطبية في صيدلية بيع بالتجزئة تابعة للشبكة أو من خلال الطلب عبر البريد.</p> <p>يتعين عليك الذهاب إلى صيدليات معينة لبعض الأدوية بسبب المعالجة الخاصة أو تنسيق مقدمي الخدمات أو متطلبات تثقيف المرضى التي لا يمكن تلبيتها من قبل معظم صيدليات البيع بالتجزئة في شبكتك.</p>	

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلى أدوية لمعالجة مرضك أو حالتك (متابعة من الصفحة السابقة)	الأدوية التي تحمل علامات تجارية		وتكون هذه الأدوية مدرجة في موقع الخطة على الويب وكتيب الوصفات والمواد المطبوعة وكذلك Medicare Prescription Drug Plan Finder (باحث خطة أدوية الوصفات من Medicare) على www.medicare.gov/ خارج الشبكة: قد تتم تغطية أدوية الخطة في حالات خاصة، مثل إذا تعرضت للمرض أثناء سفرك خارج منطقة خدمات الخطة حيث لا توجد صيدلية تابعة للشبكة. وقد يتعين عليك دفع مبلغ أكثر من مبلغ تقاسم التكلفة المعتاد إذا حصلت على أدوية في صيدلية خارج الشبكة. وكذلك، ربما يتعين عليك سداد الرسوم الكاملة للصيدلية الخاصة بالدواء وإرسال دليل مكتوب لاسترداد الأموال من Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
	الأدوية المتاحة بدون وصفة طبية (OTC)	\$0	قد تكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) التابعة لخطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan للحصول على مزيد من المعلومات. تقتصر الأدوية المتاحة بدون وصفة طبية (OTC) على أدوية المستوى 4 المتاحة بدون وصفة طبية (OTC) والمغطاة من قبل Medi-Cal ويتعين وصفها من قبل مقدم خدمات مرخص.
	الأدوية الموصوفة للجزء (B) من برنامج Medicare	\$0	تشتمل أدوية الجزء (B) على أدوية يمنحها طبيبك في عيادته وبعض أدوية السرطان التي يتم تناولها عن طريق الفم وبعض الأدوية التي تُستخدم من خلال معدات طبية معينة. اقرأ كتيب الأعضاء لمزيد من المعلومات حول هذه الأدوية.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلى علاج بعد سكتة دماغية أو حادث	العلاج المهني أو البدني أو علاج النطق	\$0	تتم تغطية خدمات العلاج الطبيعي والمهني وعلاج النطق وعلم أمراض اللغة الضرورية من الناحية الطبية. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
تحتاج إلى رعاية الطوارئ	خدمات غرفة الطوارئ	\$0	التصريح المسبق غير مطلوب لرعاية الطوارئ الطبية من داخل الشبكة أو خارجها متي احتجت إليها، وفي أي مكان في الولايات المتحدة أو أراضيها. خدمات رعاية الطوارئ والرعاية العاجلة على مستوى العالم حتى حد مجمّع يصل إلى \$10,000. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	خدمات الإسعاف	\$0	التصريح المسبق غير مطلوب لخدمات الإسعاف في حالات الطوارئ من داخل الشبكة وخارجها. قد يتم تطبيق متطلبات التصريح لخدمات الإسعاف في غير حالات الطوارئ.
	الرعاية العاجلة	\$0	هذه ليست رعاية طارئة. تكون الرعاية العاجلة عندما تكون الحالة أو الإصابة أو المرض غير مهدد للحياة، ولكن يلزم توفر الرعاية الطبية فورًا. يمكن الحصول على خدمات الرعاية العاجلة من خارج الشبكة بدون تصريح مسبق. تتم تغطية خدمات رعاية الطوارئ والرعاية العاجلة على مستوى العالم حتى حد مجمّع يصل إلى \$10,000. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلي رعاية في المستشفى	الإقامة بالمستشفى	\$0	لا يوجد حد لعدد الأيام التي تغطيها الخطة لكل إقامة في المستشفى. يتعين على طبيبك إخبار الخطة بأنك ستدخل المستشفى، باستثناء حالات الطوارئ. يتعين عليك الذهاب إلى المستشفيات التابعة للشبكة. يلزم الحصول على التصريح و/أو الإحالات للمستشفيات من داخل الشبكة وخارجها.
رعاية الطبيب أو الجراح	رعاية الطبيب أو الجراح	\$0	تتوفر رعاية الطبيب والجراح كجزء من إقامتك بالمستشفى.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الحاجة الصحية أو المشكلة
<p>خدمات إعادة التأهيل للمرضى الخارجيين</p> <p>تتم تغطية خدمات العلاج الطبيعي والمهني وعلاج النطق وعلم أمراض اللغة الضرورية من الناحية الطبية. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p> <p>خدمات إعادة التأهيل فيما يخص القلب والرئة</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	\$0	خدمات إعادة التأهيل	تحتاج إلى مساعدة للتحسن أو التمتع باحتياجات صحية خاصة
<p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	\$0	المعدات الطبية للرعاية المنزلية	
<p>مرفق الرعاية التمريضية الحاذقة (SNF)</p> <p>لا يوجد حد لعدد الأيام التي تغطيها الخطة لكل إقامة في مرفق الرعاية التمريضية الحاذقة. لا يلزم إقامة سابقة في المستشفى. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p> <p>الرعاية الصحية المنزلية (بما في ذلك الرعاية التمريضية الحاذقة بدوام جزئي الضرورية من الناحية الطبية)</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	\$0	الرعاية التمريضية الحاذقة	

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلي رعاية العين	فحوصات العين	\$0	فحوصات النظر الضرورية من الناحية الطبية لتشخيص وعلاج أمراض وحالات العين، بما في ذلك الفحص السنوي للأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بالمياه الزرقاء. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. فحص روتيني واحد للعين مرة واحدة كل عام. التصريح المسبق غير مطلوب للخدمات المقدمة بواسطة مقدم خدمات متعاقد.
	النظارات أو العدسات اللاصقة	\$0	زوج واحد من النظارات (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة بعد جراحة الساد. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. زوج واحد من النظارات (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة كل عامين. حد لتغطية الخطة بقيمة \$175 للنظارات الإضافية كل عامين.
تحتاج إلى الخدمات السمعية	فحوصات السمع	\$0	تتم تغطية فحص روتيني واحد للسمع كل عام من مقدم خدمات تابع للشبكة. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.
	المعينات السمعية	\$0	بدل استحقاق المعينات السمعية بقيمة \$1,510 بما في ذلك ضريبة المبيعات في السنة المالية (من 1 يوليو إلى 30 يونيو)، ويشتمل على القوالب ومستلزمات التعديلات والملحقات والخدمات الأخرى المغطاة بموجب Medi-Cal. وهذا بدل إجمالي للأذنين. قد يتم تطبيق قواعد الإحالة.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تعاني من حالة مزمنة مثل السكري أو مرض القلب	خدمات للمساعدة في إدارة مرضك	\$0	قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.
	خدمات ومستلزمات السكري	\$0	تتضمن هذه الخدمات المغطاة ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • التدريب على الإدارة الذاتية لمرض السكري • مستلزمات مراقبة مرض السكري • الأحذية العلاجية أو الدواجم اتصل بالخطة للحصول على قائمة المستلزمات المغطاة. قد يتم تطبيق قواعد التصريح.
تعاني من حالة صحية عقلية	خدمات الصحية السلوكية أو العقلية	\$0	تتضمن هذه الخدمات المغطاة ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • زيارة علاجية فردية • زيارة علاجية جماعية • زيارة إدارة الأدوية إلى طبيب نفسي أو أطباء واصفين مؤهلين مرخصين • خدمات برنامج الاستشفاء الجزئي قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الحاجة الصحية أو المشكلة
<p style="text-align: center;">رعاية المرضى الداخليين بالمستشفى:</p> <p>تشتمل على إزالة السموم الطبية المتعلقة باضطراب تعاطي المواد. لا يوجد حد لعدد الأيام التي تغطيها الخطة لكل إقامة في المستشفى. يتعين على طبيبك إخبار الخطة بأنك ستدخل المستشفى، باستثناء حالات الطوارئ. قد يتم تطبيق قواعد التصريح.</p> <p style="text-align: center;">علاج اضطراب تعاطي المواد للمرضى الخارجيين</p> <p>تتضمن هذه الخدمات المغطاة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • زيارة فردية خاصة بالعلاج الخارجي لاضطراب تعاطي المواد من قبل مهني مؤهل مرخص • زيارة جماعية خاصة بالعلاج الخارجي لاضطراب تعاطي المواد من قبل مهني مؤهل مرخص <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.</p>	\$0	خدمات تعاطي المواد	تعاني من مشكلة إساءة استعمال المواد

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	الحاجة الصحية أو المشكلة
<p style="text-align: center;">داخل الشبكة</p> <p>تحصل على ما يصل إلى 190 يومًا لرعاية المرضى الداخليين في مستشفى الأمراض النفسية طوال العمر. يتم حساب خدمات مستشفى الأمراض النفسية للمرضى الداخليين ضمن الحد البالغ 190 يومًا طوال العمر فقط في حالة تلبية ظروف معينة. لا يسري هذا الحد على خدمات الطب النفسي للمرضى الداخليين المقدمة في مستشفى عامة.</p> <p>تغطي الخطة 60 يومًا احتياطيًا طوال العمر. المشاركة في السداد \$0 لليوم الاحتياطي طوال العمر.</p> <p>يتعين على طبيبك إخبار الخطة بأنك ستدخل المستشفى، باستثناء حالات الطوارئ.</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح.</p> <p>مؤسسة خدمات الأمراض العقلية للأفراد في سن 65 عامًا أو أكبر</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل</p>	\$0	رعاية داخلية للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية الصحة العقلية	تحتاج إلى خدمات الصحة العقلية طويلة الأجل
<p>يتم تقديمها عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية ويتم وصفها من قبل مقدم خدمات مرخص. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	\$0	الكراسي المتحركة	تحتاج إلى المعدات الطبية المعمرة (DME) (تتم متابعة هذا القسم في الصفحة التالية)

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلى المعدات الطبية المعمرة (DME) (متابعة من الصفحة السابقة)	الريزادات	\$0	يتم تقديمها عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية ويتم وصفها من قبل مقدم خدمات مرخص. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	العكازات	\$0	قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
تحتاج إلى مساعدة في العيش بالمنزل (تتم متابعة هذا القسم في الصفحة التالية)	العصي/المشايات	\$0	يتم تقديمها عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية ويتم وصفها من قبل مقدم خدمات مرخص. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	جهاز الأكسجين والمستلزمات	\$0	يتم تقديمها عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية ويتم وصفها من قبل مقدم خدمات مرخص. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	إحضار الوجبات إلى منزلك	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبى متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
التدريب لمساعدتك في الحصول على وظائف مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر	الخدمات المنزلية، مثل التنظيف أو تدبير شؤون المنزل	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبى متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	إجراء تغييرات على منزلك، مثل منحدرات ومدخل الكراسي المتحركة	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبى متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	التدريب لمساعدتك في الحصول على وظائف مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبى متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

الحاجة الصحية أو المشكلة	الخدمات التي قد تحتاج إليها	تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	معلومات حول القيود والاستثناءات والمزايا (قواعد خاصة بالمزايا)
تحتاج إلى مساعدة في العيش بالمنزل (متابعة من الصفحة السابقة)	خدمات الرعاية الصحية المنزلية	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	خدمات لمساعدتك في العيش معتمدًا على نفسك	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	الخدمات النهارية للبالغين أو خدمات الدعم الأخرى	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
تحتاج إلى مكان للعيش مع أشخاص متاحين لمساعدتك	خدمات المساعدة في المعيشة أو خدمات الإسكان الأخرى	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
	الرعاية التمريضية في المنزل	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.
يحتاج مقدم الرعاية الخاص بك إلى الراحة في بعض الأوقات	الرعاية المؤقتة	\$0	قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

D. خدمات أخرى تغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمات الأعضاء أو اقر أكتيب الأعضاء لمعرفة الخدمات المغطاة الأخرى.

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0	التقييم الصحي الشامل – يجري الأعضاء فحصًا صحيًا كاملاً من قبل ممرضة مدربة تدريبًا خاصًا. ستناقش الممرضة اختيارات العلاج ورعاية المتابعة لمساعدتك في إدارة صحتك. يجري الأعضاء فحصًا سنويًا من قمة الرأس إلى أخمص القدم. يشتمل ذلك على فحص بدني وفحص لمستوى الألم وفحوص مخبرية والمزيد.
\$0	برنامج إدارة السكري – يمكن أن يساعدك هذا البرنامج في التعرف على كيفية التحكم في مستويات السكر في الدم. كجزء من البرنامج، تتمتع بالوصول إلى خط مساعدة مجاني ودروس متعلقة بتناول الطعام الصحي والتمارين الرياضية. ويُرحب بانضمام جميع الأعضاء المصابين بالسكري.
\$0	برنامج ارتفاع ضغط الدم – يساعد هذا البرنامج الأعضاء في التعرف على ارتفاع ضغط الدم وكيفية مراقبة ضغط الدم الخاص بهم. كما سيجري الأعضاء فحوصات عافية متكررة.
\$0	برنامج علاج منع تخثر الدم – هذا البرنامج للأعضاء الذين يتناولون دواء مخفف الدم. كجزء من البرنامج، يتعرف الأعضاء على الآثار الجانبية للأدوية وكيفية تناول الدواء فورًا.
\$0	برنامج قصور القلب الاحتقاني (CHF) – نساعدك في التعرف على كيفية منع قصور القلب الاحتقاني من التدهور. نعمل معك على مساعدتك في التمتع بأكثر قدر ممكن من الصحة. ويُرحب بانضمام جميع الأعضاء المصابين بقصور القلب الاحتقاني.
\$0	برنامج مرض الانسداد الرئوي المزمن (COPD) – كجزء من البرنامج، ستتعرف على أدوات يمكنها مساعدتك في العيش متمتعًا بصحة أكبر مع مرض الانسداد الرئوي المزمن. ويمكن أن يساعد ذلك في تفادي الزيارات المتكررة إلى المستشفى بسبب المشاكل المتعلقة بمرض الانسداد الرئوي المزمن. ويُرحب بانضمام جميع الأعضاء المصابين بمرض الانسداد الرئوي المزمن.

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0	<p>برنامج الحياة المثالية – كجزء من هذا البرنامج، قد تتلقى أدوات إلكترونية يمكنك استخدامها في المنزل لمراقبة حالتك. وسترسل أدوات المراقبة هذه معلومات إلى ممرضتك. وتراجع الممرضة المعلومات التي تتلقاها للتأكد من أنك بصحة جيدة. وهذا البرنامج مخصص للأعضاء المصابين بقصور القلب الاحتقاني و/أو ارتفاع ضغط الدم. يتعين أن تكون مؤهلاً للحصول على أدوات المراقبة هذه.</p>
\$0	<p>تدريبات التقوية والتمارين الرياضية – برنامج للتمارين الرياضية خاضع للإشراف الطبي لتحسين وزيادة قوة العضلات والتوازن والقدرة على الحركة والمرونة واللياقة الكلية. ويخضع الأعضاء للإشراف من قبل مدربي اللياقة البدنية وأخصائيي العلاج الطبيعي المدربين خصيصاً في تنمية العضلات والذين يضعون خطة مخصصة لكل عضو. ويمكن إحالة الأعضاء ذاتياً إلى هذا البرنامج المستند إلى مركز عناية CareMore. اتصل "بخدمات الأعضاء" للحصول على مزيد من المعلومات.</p>
\$0	خدمات طب الأقدام
\$0	<p>تقتصر زيارات معالجة القدم على الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للقدمين.</p> <p>\$0 لـ 12 زيارة في السنة للرعاية الروتينية للقدم. قد يتم تطبيق قواعد التصريح.</p>
\$0	LiveHealth® Online
\$0	<p>للحصول على استشارة مباشرة متبادلة بالفيديو من خلال طبيب مشارك حائز على الزمالة أو طبيب نفسي مرخص أو معالج، انتقل إلى livehealthonline.com.</p>

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0 تقتصر على اثنتين من الخدمات للمرضى الخارجيين لكل شهر تقويمي، مقدمة من قبل مقدمي خدمات معتمدين. يتم تطبيق قواعد التصريح للزيارات الإضافية الضرورية من الناحية الطبية.	الوخز الإبري
\$0 تقتصر زيارات تقويم العمود الفقري على المعالجة اليدوية للعمود الفقري بغرض تصحيح الخلع الجزئي (إزاحة أو اختلال مفصل أو جزء من الجسم). قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.	خدمات تقويم العمود الفقري
\$0 يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	الأجهزة التعويضية
\$0 يتم تطبيق قواعد التصريح.	حفاضات وكريم سلس البول
\$0 تتم تغطية غسيل الكلى في مركز أو في المنزل عند وصفه من قبل مقدم خدمات مرخص. قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة.	حالات وأمراض الكلى

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0 قد يتم تطبيق قواعد التصريح. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	استشارات للإقلاع عن تعاطي التبغ للحوامل
\$0 تغطي الخطة برامج العافية/التثقيف التكميلية التالية: • برامج وخدمات التثقيف المتعلقة بالصحة والعافية، بما في ذلك: ○ استشارة تغذوية ○ زيارات الإقلاع عن التدخين والتبغ ○ خط 24-hour Nurse Advice Call Line	العافية/التثقيف والمزايا والخدمات التكميلية الأخرى
\$0 قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	خدمات دور التمريض
\$0 قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.	إدارة الحالات

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
<p style="text-align: right;">\$0 :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • رعاية تقويم العمود الفقري للمقيمين في مرافق الرعاية التمريضية والعناية بالقدم • خدمات الأسنان والنظر للمقيمين في مرافق الرعاية التمريضية • الوخز الإبري للمقيمين في مرافق الرعاية التمريضية • المعينات السمعية وفحوصات السمع للمقيمين في مرافق الرعاية التمريضية <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	<p style="text-align: center;">خدمات المقيمين في مرافق الرعاية التمريضية</p>
<p style="text-align: right;">\$0</p> <p>حد لتغطية الخطة بقيمة \$4,285 لبرنامج خدمات كبار السن متعددة الأغراض (MSSP) كل عام.</p> <p>قد يتم تطبيق قواعد التصريح و/أو الإحالة. اتصل بالخطة للحصول على التفاصيل.</p>	<p style="text-align: center;">برنامج خدمات كبار السن متعددة الأغراض (MSSP)</p>

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

تكاليفك لمقدمي الخدمات التابعين للشبكة	خدمات أخرى مغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0	توصيل الوجبات
<p>قد تكون مؤهلاً لهذه الخدمة بعد الخروج من المستشفى إذا كنت:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ملازمًا للمنزل وعرضة للخطر • تعاني من مشكلة في تحضير الطعام وليس لديك من يساعدك في منزلك <p>تغطي ما يصل إلى وجبتين في اليوم لمدة سبعة أيام من الوجبات/التخطيط.</p> <p>قد يكون التصريح المسبق مطلوبًا.</p>	
\$0	مؤسسة خدمات الأمراض العقلية للأفراد في سن 65 عامًا أو أكبر
<p>قد تتم تغطية هذه الخدمات لك إذا كنت تلبي متطلبات أهلية الولاية.</p> <p>قد يلزم الحصول على الإحالة من طبيبك والتصريح المسبق.</p>	
<p>قد تتوفر خدمات CPO بموجب خطة الرعاية المخصصة. توفر لك هذه الخدمات مساعدة أكبر في المنزل. ويمكن لهذه الخدمات مساعدتك في العيش بصورة مستقلة أكبر ولكنها لا تحل محل الخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل (LTSS) التي يُسمح لك بتلقيها بموجب برنامج Medi-Cal. إذا احتجت إلى مساعدة أو كنت ترغب في معرفة كيف يمكن لخدمات CPO مساعدتك، فتواصل مع مدير حالتك.</p>	الخدمات الاختيارية لخطة الرعاية (CPO)

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

E. خدمات منطاة من خارج Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمات الأعضاء لمعرفة الخدمات الأخرى غير المغطاة من قبل Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ولكنها متوفرة من خلال Medicare أو Medi-Cal.

تكاليفك	خدمات أخرى مغطاة من قبل Medicare أو Medi-Cal
\$0	بعض خدمات رعاية المحتضرين
\$0	خدمات تنسيق California Community Transitions (CCT) قبل الانتقال وبعده
لا يتم خصم رسوم منك نظير الخدمات المغطاة بموجب برنامج Denti-Cal، برنامج الأسنان الخاص ببرنامج Medi-Cal. ومع ذلك، أنت مسؤول عن مبلغ تقاسم التكلفة الخاص بك، إذا كان منطبقاً. أنت مسؤول عن سداد الخدمات غير المغطاة بموجب خطتك أو Denti-Cal.	خدمات أسنان معينة مثل الأشعة السينية وعمليات التنظيف والحشو وقنوات الجذر وخلع الأسنان والتيجان وأطقم الأسنان

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

F. الخدمات التي لا تغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan و Medicare و Medi-Cal

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل بخدمات الأعضاء لمعرفة المزيد عن الخدمات الأخرى المستبعدة.

الخدمات التي لا يغطيها Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan أو Medicare أو Medi-Cal

الخدمات غير المعقولة وغير الضرورية، وفقاً لمعايير Medicare و Medi-Cal، ما لم تكن هذه الخدمات مدرجة بخططنا كخدمات مغطاة.

الأدوية والعناصر والعلاجات الجراحية والطبية التجريبية، ما لم تكن مغطاة من خلال Medicare أو بموجب دراسة بحثية سريرية معتمدة من Medicare أو من خلال خططنا. العلاجات والعناصر التجريبية هي تلك غير المقبولة عموماً من قبل المجتمع الطبي.

الإجراءات أو الخدمات الاختيارية أو التطوعية التحسينية (بما في ذلك فقدان الوزن ونمو الشعر والأداء الجنسي والأداء الرياضي والأعراض التجميلية ومقاومة الشيخوخة والأداء العقلي)، إلا عند الضرورة الطبية.

الجراحة التجميلية أو العمل التجميلي الآخر، إلا بسبب إصابة عارضة أو لاستئصال جزء من الجسم لم يتكون بشكل صحيح. إلا أننا سوف ندفع مقابل استئناء الثدي بعد استئصال الثدي وعلاج الثدي الآخر ليتلاءم معه.

عكس إجراء التعقيم، وإمدادات وسائل منع الحمل غير الموصوفة طبيًا.

G. حقوقك كعضو في الخطة

بصفتك عضواً في Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ، فإنك تتمتع ببعض الحقوق. يمكنك ممارسة هذه الحقوق دون التعرض للعقاب. يمكنك أيضاً استخدام هذه الحقوق دون خسارة خدمات رعايتك الصحية. سنخبرك بشأن حقوقك مرة واحدة على الأقل في العام. لمزيد من المعلومات حول حقوقك، يرجى قراءة كتيب الأعضاء. تتضمن حقوقك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تتمتع بالحق في الاحترام والعدالة والكرامة. يشتمل ذلك على الحق في:
 - الحصول على الخدمات المغطاة دون القلق بشأن العرق أو الإثنية أو الأصل القومي أو الديانة أو الجنس أو العمر أو الإعاقة البدنية أو العقلية أو التوجه الجنسي أو المعلومات الوراثية أو القدرة على الدفع أو على التحدث بالإنجليزية
 - الحصول على المعلومات بتنسيقات أخرى (كأن تكون مطبوعة بأحرف كبيرة و/أو بطريقة برايل و/أو مسجلة صوتياً)
 - التحرر من أي شكل من أشكال القيود أو العزلة الفعلية
 - عدم إصدار فواتير لك من قبل مقدمي الخدمات التابعين للشبكة
 - الإجابة على أسئلتك ومخاوفك بصورة كاملة ومهذبة

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

- لديك الحق في الحصول على المعلومات بشأن الرعاية الصحية الخاصة بك. يشتمل ذلك على معلومات بخصوص العلاج وخياراتك العلاجية. يجب أن تكون هذه المعلومات بتنسيق يمكنك فهمه. تشتمل هذه الحقوق على الحصول على معلومات بخصوص:
 - وصف الخدمات التي نغطيها
 - كيفية الحصول على الخدمات
 - مقدار التكلفة التي تتحملها من قبل الخدمات
 - أسماء مقدمي الرعاية الصحية ومديري الرعاية
- لديك الحق في اتخاذ القرارات بخصوص رعايتك، بما في ذلك رفض العلاج. يشتمل ذلك على الحق في:
 - اختيار مقدم الرعاية الأولية الخاص بك، ويمكنك تغييره في أي وقت خلال العام
 - رؤية مقدم الرعاية الصحية النسائية بدون إحالة
 - الحصول على الأدوية والخدمات المغطاة بسرعة
 - معرفة جميع خيارات العلاج بصرف النظر عن تكلفتها أو ما إذا كانت مغطاة
 - رفض العلاج، حتى إذا نصحك طبيبك للقيام بذلك
 - التوقف عن تناول دواء
 - طلب الحصول على رأي ثانٍ. ستدفع خطة Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan تكلفة زيارة الرأي الثاني الخاصة بك.
 - إنشاء التوجيه المسبق وتطبيقه، مثل الوصية أو وكيل الرعاية الصحية.
- لديك الحق في الوصول في الوقت المناسب إلى الرعاية التي لا تتضمن أي عوائق متعلقة بالتواصل أو الوصول الفعلي. يشتمل ذلك على الحق في:
 - الحصول على الرعاية الطبية في الوقت المناسب
 - الدخول والخروج من عيادة مقدم الرعاية الصحية. يعني ذلك وصولاً بدون عوائق للأشخاص من ذوي الإعاقة، وفقاً لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقات
- وجود مترجمين فوريين معك لمساعدتك في التواصل مع أطبائك وخطتك الصحية. اتصل برقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً إذا احتجت إلى مساعدة متعلقة بهذه الخدمة
- لديك الحق في السعي للحصول على رعاية عاجلة وطارئة عندما تحتاج لها. يعني هذا تمتعك بالحق في:
 - الحصول على خدمات الطوارئ لمدة 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، دون موافقة مسبقة في حالة الطوارئ
 - رؤية مقدم رعاية عاجلة أو طارئة من خارج الشبكة، عند الضرورة
- تتمتع بالحق في التمتع بالسرية والخصوصية. يشتمل ذلك على الحق في:
 - المطالبة بنسخة من سجلاتك الطبية والحصول عليها بطريقة يمكنك فهمها والمطالبة بتغيير سجلات أو تصحيحها
 - الحفاظ على خصوصية معلوماتك الصحية الشخصية
- لديك الحق في تقديم الشكاوى المتعلقة برعايتك أو خدماتك المغطاة. يشتمل ذلك على الحق في:
 - تقديم شكوى أو تظلم ضدنا أو ضد مقدمي الخدمات التابعين لنا إلى California Department of Managed Health Care (DMHC). لدى DMHC رقم الهاتف مجاني (1-888-HMO-2219) وخط الهاتف النصي (1-877-688-9891) والمخصص لمن يعانون من صعوبات السمع والتحدث. يحتوي موقع DMHC على الويب (<http://www.hmohelp.ca.gov>) على نماذج شكاوى ونماذج طلب المراجعة الطبية المستقلة (IMR) وتعليمات عبر الإنترنت. لديك الحق أيضاً في تقديم التماس بخصوص قرارات معينة يتم اتخاذها بواسطتنا أو بواسطة مقدمي الخدمات التابعين لنا.
 - طلب مراجعة طبية مستقلة لبنود أو خدمات Medi-Cal التي تعد طبية في طبيعتها من California Department of Managed Health Care
 - طلب جلسة استماع عادلة على مستوى الولاية من ولاية كاليفورنيا
 - تلقي تبرير تفصيلي لأسباب رفض الخدمات

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

لمزيد من المعلومات حول حقوقك، يمكنك قراءة كتيب أعضاء Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. إذا كان لديك أي استفسارات، يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات أعضاء Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

H. كيفية تقديم شكوى أو التماس بخصوص خدمة مرفوضة

إذا كانت لديك شكوى أو تعتقد أنه يجب أن تغطي Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan خدمة رفضناها، تواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وقد تتمكن من التماس قرارنا.

للأسئلة المتعلقة بالشكاوى والالتماسات، يمكنك قراءة الفصل 9 من كتيب أعضاء Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات أعضاء Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

يمكنك إرسال الالتماسات والتظلمات خطيًا:

أرسل رسالة بريدية إلى: Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Medicare Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mail Location OH0102 - B325
Mason, OH 45040

يمكنك طلب المراجعة الطبية المستقلة (IMR) من مركز المساعدة في (DMHC) California Department of Managed Health Care. وتتوفر المراجعة الطبية المستقلة (IMR) لأي من خدمات أو بنود Medi-Cal المغطاة التي لها طبيعة طبية. تعد المراجعة الطبية المستقلة (IMR) مراجعة لحالتك من قبل أطباء ليسوا تابعين لخطتنا. إذا خرجت المراجعة الطبية المستقلة (IMR) بقرار لصالحك، فيتعين علينا تقديم الخدمة أو البند الذي طلبته. لا تدفع أية تكاليف مقابل المراجعة الطبية المستقلة (IMR).

في أغلب الحالات، يتعين عليك أن تقدم التماسًا لدينا قبل طلب المراجعة الطبية المستقلة (IMR). يتعين أن تتقدم للحصول على مراجعة طبية مستقلة (IMR) في غضون 6 أشهر من بعد إرسال قرار كتابي يتعلق بالالتماس. قد تقبل دائرة DMHC طلبك بعد 6 أشهر لأسباب وجيهة مثل معاناتك من حالة طبية منعتك من طلب المراجعة الطبية المستقلة (IMR) خلال 6 أشهر أو لم تتلق إخطارًا كافيًا من جانبنا بعملية المراجعة الطبية المستقلة (IMR).

إذا كانت لديك أسئلة، فيرجى التواصل مع Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan على الرقم 1-888-350-3447 (الهاتف النصي: 711)،

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً. وتكون المكالمات مجانية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [duals.anthem.com](https://www.duals.anthem.com).

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

لطلب مراجعة طبية مستقلة (IMR):

- املأ نموذج الشكاوى/طلب المراجعة الطبية المستقلة المتوفر على <https://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx> أو اتصل على مركز المساعدة التابع لدائرة DMHC على الرقم 1-888-466-2219. ويجب على مستخدمي الهاتف النصي الاتصال على الرقم 1-877-688-9891.
- إذا كانت لديك نسخ من الخطابات أو الوثائق الأخرى المتعلقة بالخدمة أو البند الذي قمنا برفضه، فقم بإرفاقها. يمكن لذلك تسريع عملية المراجعة الطبية المستقلة (IMR). أرسل نسخًا من الوثائق وليس الأصول. لا يمكن لمركز المساعدة إرجاع أي وثائق.
- قم بملء نموذج المساعد المصرح له إذا كان هناك شخص ما يساعدك في المراجعة الطبية المستقلة (IMR). يمكنك الحصول على النموذج على <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf> أو من خلال الاتصال على مركز المساعدة التابع للدائرة على الرقم 1-888-466-2219. ويجب على مستخدمي الهاتف النصي الاتصال على الرقم 1-877-688-9891.
- قم بإرسال النماذج وأي مرفقات عبر البريد أو الفاكس إلى:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
الفاكس: 916-255-5241

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): ملخص المزايا لعام 2020

أ. ما الذي يجب عليك فعله إذا كنت تشك في وجود احتيال

تتلقى معظم مؤسسات ومهنيي الرعاية الصحية الذين يقدمون الخدمات بالنزاهة. ولكن لسوء الحظ، قد تجد بعض الأشخاص الذين يفتقدون للنزاهة.

إذا كنت ترى أن طبيبًا أو مستشفى أو صيدلية أخرى ترتكب خطأ ما، فيرجى التواصل معنا.

- اتصل بنا على خدمات أعضاء Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. أرقام الهواتف موجودة علي غلاف هذا الملخص.
- أو اتصل Medicare على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. ويجب على مستخدمي الهاتف النصي الاتصال على الرقم 1-877-486-2048. يمكنك الاتصال بهذه الأرقام مجانًا، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.
- أو اتصل بالخط الساخن California Department of Health Care Services Fraud and Abuse Hotline على الرقم 1-800-822-6222.
- أو اتصل بـ Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse (مكتب وزارة العدل في مكتب النائب العام للإبلاغ عن وقائع الاحتيال والإساءة للمسنين في Medi-Cal) على الرقم 1-800-722-0432. مكالمتك مجانية وسرية.

هل توجد لديك أسئلة؟

اتصل بنا على الرقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي: 711)،
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً.
إن المكالمات مجانية. أو قم بزيارة موقع **.duals.anthem.com**



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة صحية تتعاقد مع كل من برنامجي Medicare و Medi-Cal بهدف تقديم مزايا البرنامجين للمُسجلين. Anthem Blue Cross هو الاسم التجاري لـ Blue Cross of California. يُعد Anthem Blue Cross و Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. مرخصين مستقلين لـ Blue Cross Association. ANTHEM هي علامة تجارية مسجلة لـ Anthem Insurance Companies, Inc.