

Los Angeles County, CA
2020



خلاصه مزایا

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

سؤالی دارید؟

روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب،
با ما به شماره **1-888-350-3447 (TTY: 711)** تماس بگیرید.
این تماس رایگان است. همچنین می‌توانید به **duals.anthem.com** مراجعه کنید.



H6229_20_109639_U_FA CMS Accepted 10/01/2019

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

H6229_20_109639_U_FA CMS Accepted 10/01/2019

501667CADFAABC

مقدمه

این سند خلاصه‌ای از مزایا و خدمات تحت پوشش Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan می‌باشد. این سند شامل پاسخ به سوالات متداول، مشخصات تماس مهم، مرور کلی مزایا و خدمات ارائه‌شده و اطلاعات مربوط به حقوق شما به عنوان عضو Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan می‌باشد. اصطلاحات کلیدی و تعاریف آنها به ترتیب حروف الفبا در فصل آخر کتابچه راهنمای اعضا آمده است.

فهرست مطالب

2	A. بیانیه‌های سلب مسئولیت
4	B. سوالات رایج
9	C. مرور کلی خدمات
23	D. سایر خدمات تحت پوشش Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
29	E. خدمات تحت پوشش در خارج از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
30	F. خدماتی که Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند
30	G. حقوق شما به عنوان عضو برنامه
32	H. نحوه ارائه شکایت یا درخواست تجدیدنظر در مورد خدمات رد شده
34	I. اگر مشکوک به وقوع کلاهبرداری هستید چه باید کرد



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

A. بیانیتهای سلب مسئولیت

این سند خلاصه‌ای از خدمات سلامت تحت پوشش Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan برای سال 2020 می‌باشد. این سند فقط خلاصه‌ای از خدمات است. برای اطلاع از فهرست کامل مزایا، لطفاً کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.



- ❖ Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) یک برنامه درمانی است که به منظور ارائه مزایای هر دو برنامه به اعضا، طرف قرارداد Medicare و Medi-Cal می‌باشد. این طرح برای افرادی است که هم دارای Medicare و هم دارای Medi-Cal هستند.
 - ❖ با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan می‌توانید خدمات Medicare و Medi-Cal را در یک طرح سلامت دریافت کنید. مدیر پرونده Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به مدیریت نیازهای سلامت شما کمک خواهد کرد.
 - ❖ این فهرست کامل نیست. اطلاعات مربوط به مزایای ذکر شده در این سند خلاصه‌ای کوتاه و نه توضیح کامل مزایا می‌باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر، با طرح تماس بگیرید یا کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.
- ATENCIÓN:** Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Lláme al **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.
- 注意:** 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-350-3447 (TTY: 711)**，週一至週五上午 8:00-晚上 8:00。通話免費。
- CHÚ Ý:** Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.
- PAALALA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.
- 안내:** 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 **1-888-350-3447 (TTY: 711)** 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

اگر سوالی دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به شماره (TTY: 711) 1-888-350-3447

تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به duals.anthem.com مراجعه کنید.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե դուք խոսում եք հայերեն լեզվով, ձեզ համար մատչելի են անվճար լեզվական արկղային ծառայությունները: Ձանգահարեք **1-888-350-3447** (TTY՝ **711**) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00-ից 20:00-ը: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان، به صورت رایگان، برای شما در دسترس می باشد. دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 8:00 شب با شماره **1-888-350-3447** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. **1-888-350-3447** (TTY: **711**) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجاناً. اتصل على الرقم **1-888-350-3447** (الهاتف النصي **711**)، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً. وتكون المكالمة مجانية.

Arabic

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរសព្ទមកលេខ **1-888-350-3447** (TTY: **711**) ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8 : 00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8: 00 ល្ងាច។ ទូរសព្ទមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian
(Khmer)

- ❖ می‌توانید این سند را به صورت رایگان در قالب‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا فرمت صوتی دریافت کنید. روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با شماره **1-888-350-3447** (TTY: **711**) تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
- ❖ می‌توانید این سند را به صورت رایگان در زبان‌ها و فرمت‌های دیگر مانند چاپ درشت، خط بریل یا قالب صوتی دریافت کنید. با Member Services به شماره مندرج در زیر این صفحه تماس بگیرید. هنگام تماس، به ما بگویید که آیا می‌خواهید این همیشگی باشد. یعنی ما هر سال اسناد را به زبان و فرمت درخواستی شما برایتان ارسال کنیم. همچنین می‌توانید درخواست دائمی خود را تغییر دهید یا لغو کنید. می‌توانید مدارک خود را به صورت آنلاین در این آدرس پیدا کنید: **duals.anthem.com**



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

B. سوالات رایج

سوالات رایج در جدول زیر فهرست شده‌اند.

سوالات رایج (FAQ)	پاسخ‌ها
Cal MediConnect Plan چیست؟	Cal MediConnect Plan سازمانی متشکل از پزشکان، بیمارستان‌ها، داروخانه‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات درمانی بلندمدت و سایر ارائه‌دهندگان خدمات می‌باشد. همچنین مدیران امور مراقبتی دارد که به شما در مدیریت همه خدمات و ارائه‌دهندگان خدمات کمک می‌کنند. آن‌ها با همکاری یکدیگر خدمات درمانی مورد نیازتان را به شما ارائه می‌دهند. Cal MediConnect Plan یک Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) است که مزایای Medi-Cal و Medicare را به اعضا ارائه می‌دهد.
مدیر پرونده Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan چه کسی است؟	مدیر پرونده Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan اصلی‌ترین شخصی است که باید با وی در تماس باشید. این شخص به مدیریت تمامی خدمات و ارائه‌دهندگان خدمات شما کمک کرده و اطمینان حاصل می‌کند که شما آنچه نیاز دارید را دریافت می‌کنید.
خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت (LTSS) چیست؟	LTSS برای آن اعضای است که در انجام کارهای روزمره مانند حمام کردن، لباس پوشیدن، غذا درست کردن و مصرف دارو به کمک نیاز دارند. اکثر این خدمات در خانه و یا در جامعه شما ارائه می‌شوند، اما می‌تواند در خانه سالمندان یا بیمارستان نیز ارائه شوند. LTSS شامل برنامه‌های زیر است: برنامه خدمات چندمنظوره سالمندان Multipurpose Senior Services Program (MSSP)، خدمات اجتماع‌محور بزرگسالان Community-Based Adult Services (CBAS) و مراقبت‌های پرستاری بلندمدت ارائه‌شده توسط مراکز پرستاری (NF).



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

پاسخ‌ها	سوالات رایج (FAQ)
<p>شما اغلب مزایای تحت پوشش Medicare و Medi-Cal خود را مستقیماً از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan دریافت خواهید کرد. با تیمی از ارائه‌دهندگان خدمات همکاری خواهید داشت تا به تعیین اینکه چه خدماتی به بهترین وجه نیازهای شما را تأمین می‌کند کمک شود. یعنی برخی از خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید ممکن است تغییر کند.</p> <p>وقتی در Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ثبت‌نام می‌کنید، شما و تیم مراقبت‌تان با یکدیگر همکاری خواهند کرد تا برای رفع نیازهای سلامتی و حمایتی شما که منعکس‌کننده ترجیحات و اهداف شخصی شما باشد، یک طرح مراقبت شخصی را ایجاد کنند. همچنین، اگر در حال مصرف هر گونه داروی نسخه‌ای Part D از Medicare هستید که Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به طور معمول آن را پوشش نمی‌دهد، می‌توانید ذخیره موقتی از آن دارو را دریافت کنید و ما به شما کمک می‌کنیم تا داروی خود را با داروی دیگری تعویض کنید یا از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan یک استثنا برای پوشش دارویتان که ضرورت پزشکی دارد دریافت کنید.</p>	<p>آیا شما همان مزایای Medicare و Medi-Cal را که اکنون در Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan دریافت می‌کنید را دریافت خواهید کرد؟</p>
<p>در اغلب موارد این امکان وجود دارد. اگر ارائه‌دهندگان خدمات شما (از جمله پزشکان و داروخانه‌ها) با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan کار کنند و با ما طرف قرارداد باشند، می‌توانید به مراجعه به آنها ادامه دهید.</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات‌دهندگانی که با ما توافق‌نامه دارند، «عضو شبکه» هستند. شما باید از خدمات‌دهندگان عضو شبکه Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan استفاده کنید. • اگر به مراقبت فوری یا اورژانسی یا دیالیز خارج از محدوده خدماتی نیاز دارید، می‌توانید از خدمات‌دهندگان خارج از برنامه Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan استفاده کنید. <p>برای اطلاع از اینکه آیا پزشکان شما عضو شبکه طرح هستند، با Member Services تماس بگیرید یا فهرست خدمات‌دهندگان و داروخانه‌های Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan را مطالعه کنید.</p> <p>اگر طرح Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan برایتان جدید است، با شما همکاری خواهیم کرد تا یک طرح مراقبتی شخصی‌سازی شده را برای رسیدگی به نیازهای شما آماده کنیم. می‌توانید به مدت 12 ماه همچنان به مراجعه به پزشکان فعلی خود برای خدمات تحت پوشش Medicare و به مدت 12 ماه برای خدمات تحت پوشش Medi-Cal ادامه دهید. برای درخواست «Continuity of Care» (استمرار مراقبت) روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Member Services به شماره 1-888-350-3447 (TTY: 711) تماس بگیرید. این تماس رایگان است.</p>	<p>آیا می‌توانید به مراجعه به پزشکان فعلی خود ادامه دهید؟</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

پاسخ‌ها	سوالات رایج (FAQ)
اکثر خدمات توسط خدمات‌دهندگان عضو شبکه ما ارائه می‌شوند. اگر به خدماتی نیاز دارید که در شبکه ما ارائه نمی‌شود، Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan هزینه خدمات‌دهنده خارج از شبکه برای ارائه آنها را پرداخت خواهد کرد.	اگر به خدماتی نیاز دارید، اما هیچ فردی در شبکه Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan نتواند آن را برای شما فراهم کند چه اتفاقی می‌افتد؟
منطقه خدماتی برای این طرح شامل موارد زیر است: کانتی لس آنجلس*، کالیفرنیا. باید برای عضویت در این برنامه در این منطقه زندگی کنید. * نشانگر بخشی از کانتی است. برای اطلاعات بیشتر در مورد اینکه آیا این برنامه در محل سکونت شما در دسترس هست یا خیر، با Member Services تماس بگیرید.	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan کجا در دسترس است؟
شما برای پوشش سلامت خود هیچ‌گونه حق بیمه ماهانه‌ای را به Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan پرداخت نخواهید کرد.	آیا در Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مبلغ ماهانه (موسوم به حق بیمه) پرداخت می‌کنید؟
مجوز قبلی یعنی قبل از اینکه بتوانید خدمات یا دارویی خاص را دریافت کنید یا به خدمات‌دهنده‌ای خارج از شبکه مراجعه کنید باید از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan تأییدیه دریافت کنید. در صورت عدم دریافت تأییدیه، Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ممکن است خدمات یا داروی مورد نظر شما را پوشش ندهد. اگر به مراقبت‌های فوری یا اورژانسی یا خدمات دیالیز خارج از محدوده طرح نیاز دارید، نیازی به دریافت مجوز قبلی ندارید. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan می‌تواند لیستی از خدمات یا رویه‌هایی را ارائه دهد که به شما اجازه می‌دهد قبل از ارائه خدمات از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مجوز قبلی دریافت کنید. برای کسب اطلاع درباره مجوز قبلی، لطفاً فصل 3 از کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. برای کسب اطلاع درباره اینکه کدام خدمات نیاز به دریافت مجوز قبلی دارند جدول مزایا در فصل 4 کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.	مجوز قبلی چیست؟



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

سوالات رایج (FAQ)	پاسخها
ارجاع چیست؟	ارجاع به این معنی است که ارائه‌دهنده اصلی خدمات درمانی (PCP) شما باید قبل از مراجعه به فردی که PCP شما نیست یا استفاده از سایر خدمات‌دهندگان شبکه به شما تأییدیه بدهد. اگر تأییدیه دریافت نکنید، Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ممکن است خدمات را پوشش ندهد. برای مراجعه به متخصصان خاصی مانند متخصص زنان نیازی به ارجاع ندارید. برای اطلاع بیشتر درباره اینکه چه زمانی نیاز به دریافت ارجاع از PCP خود دارید به فصل 3 از کتابچه راهنمای اعضا مراجعه کنید.
اگر سوالی دارید یا به کمک نیاز دارید باید با چه کسی تماس بگیرید؟ (ادامه این بخش در صفحه بعد)	اگر سوال کلی یا در مورد طرح، خدمات، منطقه خدمات، صورتحساب یا کارتهای عضویت خود سوالی دارید، لطفاً با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services به این مشخصات تماس بگیرید: تلفن 1-888-350-3447 تماس با این شماره رایگان است. دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب. سرویس دریافت پیام در ساعات غیراداری به صورت 24 ساعته و در 7 روز هفته، از جمله در تعطیلات، در دسترس است. Member Services برای افرادی که به زبان انگلیسی صحبت نمی‌کنند خدمات ترجمه شفاهی نیز ارائه می‌دهد. TTY 711 تماس با این شماره رایگان است. دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

پاسخ‌ها	سوالات رایج (FAQ)
<p>اگر در مورد سلامت خود سوالی دارید، لطفاً با خط Nurse Advice Call به این مشخصات تماس بگیرید:</p> <p style="text-align: center;">1-800-224-0336</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته، از جمله ایام تعطیل.</p> <p style="text-align: right;">711 TTY</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته، از جمله ایام تعطیل.</p>	<p>اگر سوالی دارید یا به کمک نیاز دارید باید با چه کسی تماس بگیرید؟ (ادامه صفحه قبل)</p>
<p>اگر به خدمات فوری سلامت رفتاری نیاز دارید، لطفاً با Behavioral Health Crisis Line به این مشخصات تماس بگیرید:</p> <p style="text-align: center;">1-800-854-7771</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته، از جمله در تعطیلات.</p> <p style="text-align: right;">711 TTY</p> <p>تماس با این شماره رایگان است. 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته، از جمله در تعطیلات.</p>	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

C. مرور کلی خدمات

جدول زیر مروری سریع بر خدمات مورد نیاز شما، هزینه‌های مربوطه و مقررات مربوط به مزایا می‌باشد.

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید.</p> <p>قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p> <p>برای مراجعه به متخصصان به ارجاع نیاز است (برای برخی مزایای خاص).</p>	\$0	ویزیت‌ها برای درمان زخم یا بیماری	<p>می‌خواهید نزد پزشک بروید (ادامه این بخش در صفحه بعد)</p>
<p>ویزیت‌های بررسی میزان سلامتی سالانه هر 12 ماه.</p>	\$0	ویزیت‌های بررسی میزان سلامتی، مانند ویزیت‌های جسمانی	
<p>حمل و نقل غیر پزشکی (NMT) سفرهای نامحدود به مکان‌های مورد تأیید برنامه در هر سال. برنامه اطمینان حاصل می‌کند که در ارائه خدمات حمل و نقل لازم برای افراد ذی‌نفع جهت تسهیل رفت و برگشت به/از محل خدمات‌دهندگان، که مقررات تضمین حمل و نقل Medicaid رعایت شود.</p> <p>حمل و نقل پزشکی غیراورژانسی (NEMT) گزینه‌های حمل و نقل به کسانی که نمی‌توانند با وسایل حمل و نقل عادی منتقل شوند و/یا به درخواست خدمات‌دهنده یا مدیر پرونده ارائه می‌کند.</p>	\$0	ایاب و ذهاب به مطب پزشک	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
باید به پزشکان، متخصصان و بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای مراجعه به متخصصان عضو شبکه به ارجاع نیاز است (برای برخی مزایای خاص).	\$0	مراقبت‌های ویژه	می‌خواهید به پزشک مراجعه کنید (ادامه صفحه قبل)
\$0 تعرفه سهم بیمار برای همه خدمات پیشگیرانه تحت پوشش بر اساس Original Medicare.	\$0	مراقبت برای جلوگیری از بیمار شدن شما، مانند واکسن‌های آنفولانزا	
در طول 12 ماه اول پوشش جدید بخش B خود، می‌توانید یا ویزیت «به Medicare خوش آمدید» یا ویزیت بررسی میزان سلامت سالانه را دریافت کنید. پس از 12 ماه اول، می‌توانید یک ویزیت بررسی میزان سلامت سالانه دریافت کنید.	\$0	ویزیت پیشگیرانه «به Medicare خوش آمدید» (فقط یک بار)	
قوانین دریافت مجوز و ارجاع ممکن است اعمال شوند.	\$0	تست‌های آزمایشگاهی، مانند آزمایش خون	به آزمایش‌های پزشکی نیاز دارید
قوانین دریافت مجوز و ارجاع ممکن است اعمال شوند.	\$0	اشعه ایکس یا سایر عکسبرداری‌ها از قبیل اسکن CAT	
قوانین دریافت مجوز و ارجاع ممکن است اعمال شوند.	\$0	تست‌های غربالگری، مانند تست بررسی سرطان	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>ممکن است محدودیت‌هایی در زمینه انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست دارویی) مراجعه کنید. خدمات‌دهنده شما باید برای برخی داروهای خاص از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مجوز قبلی دریافت کند. برخی داروها دارای محدودیت‌هایی در تعداد هستند. برای بعضی از داروهای ژنریک، وقتی نسخه خود را از داروخانه خرده‌فروشی شبکه یا از طریق سفارش پستی دریافت می‌کنید، می‌توانید ذخیره سه ماهه/93 روزه از دارو را با همان تعرفه سهم بیمار مربوط به ذخیره یک ماهه/31 روزه دریافت کنید.</p> <p>برای خرید برخی داروهای بسیار محدود باید به داروخانه‌های خاصی مراجعه کنید؛ چون اغلب داروخانه‌های خرده‌فروش عضو شبکه شما، قادر به ارائه برخی مقتضیات خاص رسیدگی، هماهنگی خدمات‌دهنده یا آموزش بیمار نیستند. این داروها در وبسایت برنامه، فهرست دارویی و اسناد کتبی و همچنین در Prescription Drug Plan Finder (نسخه‌یاب داروهای تجویزی برنامه) Medicare در آدرس www.medicare.gov فهرست شده‌اند.</p>	<p>\$0 برای ذخیره 31 روزه .</p>	<p>داروهای ژنریک (غیر برند)</p>	<p>برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه این بخش در صفحه بعد)</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>خارج از شبکه: داروهای طرح ممکن است در موارد خاص پوشش داده شوند، مثلاً اگر هنگام مسافرت خارج از منطقه خدمات طرح که در آن هیچ داروخانه عضو شبکه‌ای وجود ندارد، بیمار شوید. اگر داروهای خود را از داروخانه خارج از شبکه دریافت کنید، ممکن است لازم شود بیش از مبلغ معمول تسهیم هزینه خود پرداخت کنید. همچنین، احتمالاً لازم خواهد بود هزینه کامل دارو را به داروخانه پرداخته و سپس مدارک کتبی اثبات‌کننده پرداخت را ارسال کنید تا پول خود را از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan پس بگیرید.</p>		داروهای ژنریک (غیر برند)	برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)
<p>ممکن است محدودیت‌هایی در زمینه انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست دارویی) مراجعه کنید. خدمات‌دهنده شما باید برای برخی داروهای خاص از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مجوز قبلی دریافت کند. برخی داروها دارای محدودیت‌هایی در تعداد هستند. برای بعضی از داروهای برند، وقتی نسخه خود را از داروخانه خردهفروشی عضو شبکه یا از طریق سفارش پستی دریافت می‌کنید، می‌توانید یک ذخیره سه ماهه/93 روزه از دارو را با همان تعرفه سهم بیمار که برای ذخیره یک ماهه/31 روزه اعمال می‌شود دریافت کنید.</p> <p>برای خرید برخی داروهای بسیار محدود باید به داروخانه‌های خاصی مراجعه کنید؛ چون اغلب داروخانه‌های خردهفروش عضو شبکه شما، قادر به ارائه برخی مقتضیات خاص رسیدگی، هماهنگی خدمات‌دهنده یا آموزش بیمار نیستند.</p>	\$0 برای ذخیره داروی 31 روزه.	داروهای برند	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>این داروها در وبسایت برنامه، فهرست دارویی و اسناد کتبی و همچنین در Prescription Drug Plan Finder (نسخه‌یاب داروهای تجویزی برنامه) Medicare در آدرس www.medicare.gov/ فهرست شده‌اند.</p> <p>خارج از شبکه: داروهای طرح ممکن است در موارد خاص پوشش داده شوند، مثلاً اگر هنگام مسافرت خارج از منطقه خدمات طرح که در آن هیچ داروخانه عضو شبکه‌ای وجود ندارد، بیمار شوید. اگر داروهای خود را از داروخانه خارج از شبکه دریافت کنید، ممکن است لازم شود بیش از مبلغ معمول تسهیم هزینه خود پرداخت کنید. همچنین، احتمالاً لازم خواهد بود هزینه کامل دارو را به داروخانه پرداخته و سپس مدارک کتبی اثبات‌کننده پرداخت را ارسال کنید تا پول خود را از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan پس بگیرید.</p>		داروهای برند	برای درمان بیماری یا عارضه خود به دارو نیاز دارید (ادامه از صفحه قبل)
<p>ممکن است محدودیت‌هایی در زمینه انواع داروهای تحت پوشش وجود داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً به فهرست داروهای تحت پوشش (فهرست دارویی) Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan مراجعه کنید.</p> <p>داروهای OTC به داروهای ردیف 4 OTC تحت پوشش Medi-Cal محدود شده و باید توسط خدمات‌دهنده دارای مجوز تجویز شوند.</p>	\$0	داروهای بدون نسخه (OTC)	
<p>داروهای بخش B شامل داروهای تجویزی پزشک در مطب، برخی از داروهای سرطان دهان و برخی از داروهای مورد استفاده در تجهیزات پزشکی خاص می‌باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این داروها، کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.</p>	\$0	Medicare داروهای نسخه‌ای Part B	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>فیزیوتراپی دارای ضرورت پزشکی، کاردرمانی و خدمات آسیب‌شناسی گفتار و زبان پوشش داده می‌شوند.</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	کاردرمانی، فیزیوتراپی یا گفتاردرمانی	پس از سکته یا تصادف، به درمان نیاز دارید
<p>برای هر نوع مراقبت اورژانسی داخل یا خارج شبکه در هر زمان و در هر نقطه از ایالات متحده یا سرزمین‌های تحت قلمرو آن که مورد نیازتان است، اخذ مجوز قبلی الزامی نیست.</p> <p>خدمات اورژانسی و فوریتی در سراسر جهان تا یک سقف ترکیبی به مبلغ \$10,000 پوشش داده می‌شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	خدمات اتاق اورژانس	به درمان اورژانسی نیاز دارید
<p>برای خدمات اضطراری آمبولانس در شبکه و خارج از شبکه به اخذ مجوز قبلی نیازی نیست.</p> <p>برای خدمات غیر اضطراری آمبولانس، الزامات دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p>	\$0	خدمات آمبولانس	
<p>این مراقبت اضطراری نیست. مراقبت‌های فوری مواقعی است که یک عارضه، بیماری یا آسیب، تهدیدکننده حیات نیست، اما برای آن بلافاصله به مراقبت‌های پزشکی نیاز می‌باشد. خدمات مراقبت فوری را باید بتوان از خارج از شبکه بدون نیاز به اخذ مجوز قبلی دریافت کرد.</p> <p>خدمات اورژانسی و فوری در سراسر جهان تا یک سقف ترکیبی به مبلغ \$10,000 پوشش داده می‌شوند.</p> <p>برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	مراقبت فوری	

اگر سؤالی دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به شماره (TTY: 711) 1-888-350-3447

تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به duals.anthem.com مراجعه کنید.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
تعداد روزهای تحت پوشش برنامه برای هر بار بستری شدن در بیمارستان محدودیتی ندارد. به استثنای وضعیت اضطراری، در سایر مواقع پزشک شما باید به طرح اعلام کند که می‌خواهید در بیمارستان بستری شوید. شما باید به بیمارستان‌های عضو شبکه مراجعه کنید. برای بیمارستان‌های درون شبکه و خارج از شبکه به مجوز و/یا ارجاع نیاز است.	\$0	بستری شدن در بیمارستان	نیاز به مراقبت بیمارستانی دارید
مراقبت‌های ارائه‌شده توسط پزشک یا جراح به عنوان بخشی از اقامت شما در بیمارستان ارائه می‌شوند.	\$0	مراقبت‌های ارائه‌شده توسط پزشک یا جراح	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p>خدمات توانبخشی سرپایی</p> <p>فیزیوتراپی دارای ضرورت پزشکی، کاردرمانی و خدمات آسیب‌شناسی گفتار و زبان پوشش داده می‌شوند.</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p> <p>خدمات توانبخشی قلب و ریه</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	خدمات توانبخشی	برای بهبود نیاز به کمک گرفتن دارید یا دارای نیازهای سلامت خاصی هستید
<p>قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	تجهیزات پزشکی برای مراقبت‌های ارائه‌شده در منزل	
<p>مرکز پرستاری حرفه‌ای (SNF)</p> <p>تعداد روزهای تحت پوشش طرح برای بستری شدن در SNF محدودیتی وجود ندارد. نیازی به اقامت قبلی در بیمارستان وجود ندارد.</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p> <p>مراقبت‌های سلامتی در خانه (از جمله مراقبت‌های پرستاری حرفه‌ای ادواری و دارای ضرورت پزشکی)</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	مراقبت‌های ارائه‌شده توسط پرستار حرفه‌ای	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
معاینات بینایی دارای ضرورت پزشکی برای تشخیص و درمان بیماری‌ها و شرایط چشم، از جمله غربالگری سالانه گلوکوم (آب آوردن چشم) برای افرادی که در معرض خطر هستند. قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند. معاینه عادی چشم در هر سال. برای خدمات ارائه‌شده توسط ارائه‌دهنده خدمات تحت قرارداد نیازی به دریافت مجوز قبلی نیست.	\$0	معاینه چشم	نیاز به مراقبت‌های چشم‌پزشکی دارید
یک عینک (لنز و قاب) یا لنزهای کانتکت بعد از جراحی آب مروارید. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. یک عینک (با لنز و قاب) یا لنزهای کانتکت در هر دو سال. محدودیت پوشش برنامه \$175 برای عینک تکمیلی در هر دو سال.	\$0	عینک یا لنزهای کانتکت	
معاینه معمولی غربالگری شنوایی در سال توسط خدمات‌دهنده شبکه تحت پوشش می‌باشد. قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌ممکن است اعمال شوند.	\$0	غربالگری شنوایی	نیاز به خدمات سمعی یا شنوایی دارید
مزایای سمعک \$1,510 کمک هزینه از جمله مالیات فروش در هر سال مالی (1 جولای - 30 ژوئن) و شامل قالب‌ها، اقلام و تجهیزات جانبی اصلاحی و سایر خدمات تحت پوشش Medi-Cal. این کل کمک‌هزینه برای هر دو گوش است. قوانین دریافت ارجاع ممکن است اعمال شوند.	\$0	سمعک‌ها	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌مکن است اعمال شوند.	\$0	خدمات برای کمک به مدیریت بیماری شما	به بیماری مزمنی مانند دیابت یا بیماری قلبی مبتلا هستید
<p>خدمات تحت پوشش عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> • آموزش مدیریت شخصی دیابت • وسایل کنترل دیابت • کفش‌ها یا کفی‌های پزشکی <p>برای فهرست ملزومات تحت پوشش با طرح تماس بگیرید. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p>	\$0	ملزومات و خدمات مربوط به افراد دیابتی	
<p>خدمات تحت پوشش عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ویزیت درمان فردی • ویزیت گروه‌درمانی • ویزیت مدیریت دارو با روانپزشک یا تجویزکنندگان واجد شرایط و مجاز • خدمات برنامه نیمه‌بستری در بیمارستان <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌مکن است اعمال شوند.</p>	\$0	خدمات سلامت ذهنی و رفتاری	به عارضه سلامت روان مبتلا هستید



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p style="text-align: center;">مراقبت بستری در بیمارستان</p> <p>شامل سمزدایی پزشکی در صورت ابتلا به اختلال سوء مصرف مواد می‌باشد.</p> <p>برای تعداد روزهای تحت پوشش طرح برای بستری شدن در بیمارستان محدودیتی وجود ندارد.</p> <p>به استثنای وضعیت اضطراری، در سایر مواقع پزشک شما باید به طرح اعلام کند که می‌خواهید در بیمارستان بستری شوید.</p> <p>قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p> <p style="text-align: center;">درمان سرپایی اختلال سوء مصرف مواد</p> <p>خدمات تحت پوشش عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ویزیت درمان سرپایی درمان اختلال سوء مصرف مواد به صورت فردی، ارائه‌شده توسط متخصص واجد شرایط و مجاز • ویزیت درمان سرپایی درمان اختلال سوء مصرف مواد به صورت گروهی، ارائه‌شده توسط متخصص واجد شرایط و مجاز <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع ممکن است اعمال شوند.</p>	\$0	خدمات مربوط به سوء مصرف مواد	مشکل اعتیاد دارید



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
<p style="text-align: center;">در داخل شبکه</p> <p>در طول عمر خود به تعداد 190 روز مراقبت‌های بیمارستانی روانپزشکی به شکل بستری دریافت می‌کنید. خدمات بیمارستانی روانپزشکی به روش بستری تنها در صورتی که برخی شرایط خاص برآورده شود جزو سقف 190 روز در طول عمر محاسبه می‌شوند. این محدودیت‌ها به خدمات روانپزشکی به روش بستری که در بیمارستان عادی ارائه شده اعمال نمی‌شود.</p> <p>طرح تا 60 روز رزرو در طول عمر را پوشش می‌دهد. \$0 تعرفه سهم بیمار برای هر روز رزرو در طول عمر.</p> <p>به استثنای وضعیت اضطراری، در سایر مواقع پزشک شما باید به طرح اعلام کند که می‌خواهید در بیمارستان بستری شوید. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p> <p>مؤسسه خدمات بیماری‌های روانی برای افراد 65 سال به بالا</p> <p>قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با برنامه تماس بگیرید.</p>	\$0	<p>درمان بستری برای افرادی که نیاز به مراقبت‌های سلامت روان دارند</p>	<p>به خدمات بلندمدت سلامت روان نیاز دارید</p>
<p>در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط خدمات‌دهنده دارای مجوز ارائه می‌شود. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	\$0	<p>صندلی چرخدار</p>	<p>به تجهیزات پزشکی با دوام (DME) نیاز دارید (ادامه این بخش در صفحه بعد)</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط خدمات‌دهنده دارای مجوز ارائه می‌شود. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	بخارکننده (نیولایزر)	به تجهیزات پزشکی با دوام (DME) نیاز دارید (ادامه صفحه قبل)
قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	چوب زیربغل	
در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط خدمات‌دهنده دارای مجوز ارائه می‌شود. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	عصای پایدار/ واکر	
در صورت داشتن ضرورت پزشکی و تجویز توسط خدمات‌دهنده دارای مجوز ارائه می‌شود. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	تجهیزات و ملزومات اکسیژن	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	تحویل وعده های غذا درب منزل شما	برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه این بخش در صفحه بعد)
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات خانگی نظیر نظافت یا خانداری	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	اعمال تغییرات در خانه شما، مانند سطوح شیب‌دار و فضاهای دسترسی برای صندلی چرخدار	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	آموزش برای کمک به شما در یافتن کارهای با حقوق یا بدون حقوق	

اگر سؤالی دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به شماره (TTY: 711) 1-888-350-3447

تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به duals.anthem.com مراجعه کنید.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

محدودیت‌ها، استثنائات و اطلاعات مزایا (قوانین مربوط به مزایا)	هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	خدماتی که ممکن است نیاز داشته باشید	نیاز یا مشکل سلامتی
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات مراقبت سلامت در منزل	برای زندگی در خانه به کمک نیاز دارید (ادامه صفحه قبل)
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات برای کمک به شما در زندگی مستقل	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات روزانه بزرگسالان یا سایر خدمات پشتیبانی	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات کمک به زندگی یا سایر خدمات مسکن	
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	خدمات آسایشگاهی	به مکانی نیاز دارید که در آن با افرادی که برای کمک به شما در دسترس هستند زندگی کنید
اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	\$0	ارائه مراقبت در دوران مرخصی مراقب شما	مراقب شما به مرخصی نیاز دارد



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

D. سایر خدمات تحت پوشش Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

این فهرست کامل نیست. برای کسب اطلاع درباره سایر خدمات تحت پوشش، با Member Services تماس بگیرید یا کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید.

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	سایر خدمات تحت پوشش Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
\$0	ارزیابی جامع سلامت - اعضا یک معاینه کامل سلامت توسط پرستار آموزش‌دیده به طور ویژه دریافت می‌کنند. پرستار گزینه‌های درمان و مراقبت‌های متعاقب را با شما در میان می‌گذارد تا به شما در مدیریت سلامت‌تان کمک کند. اعضا یک چک‌آپ سالانه از فرق سر تا نوک انگشت پا را دریافت می‌کنند. این شامل معاینه فیزیکی، بررسی میزان درد، آزمایشگاه و موارد دیگر می‌باشد.
\$0	برنامه مدیریت دیابت - این برنامه می‌تواند به شما در یادگیری نحوه کنترل قند خون کمک کند. به عنوان بخشی از این برنامه، به خط تلفن رایگان، تمرین بدنی و کلاس‌های تغذیه سالم دسترسی خواهید داشت. از همه اعضای مبتلا به دیابت دعوت می‌شود به این برنامه بپیوندند.
\$0	برنامه فشار خون بالا - این برنامه به اعضا کمک می‌کند تا در مورد فشار خون بالا و نحوه نظارت بر فشار خون خود اطلاعات کسب کنند. اعضا همچنین می‌توانند چک‌آپ‌های مکرر سلامت دریافت کنند.
\$0	برنامه درمانی ضد انعقاد خون - این برنامه برای اعضای است که داروهای رقیق‌کننده خون مصرف می‌کنند. به عنوان بخشی از برنامه، اعضا در مورد عوارض جانبی دارو و نحوه مصرف صحیح دارو اطلاعات کسب می‌کنند.
\$0	برنامه نارسایی احتقانی قلب (CHF) - به شما کمک می‌کنیم یاد بگیرید که چگونه از بدتر شدن CHF جلوگیری کنید. ما با شما همکاری می‌کنیم تا به شما در داشتن سلامت هر چه بیشتر کمک کنیم. از همه اعضای مبتلا به CHF دعوت می‌شود به این برنامه بپیوندند.
\$0	برنامه بیماری‌های مزمن ریوی (COPD) - به عنوان بخشی از برنامه، شما ابزارهایی دریافت خواهید کرد که می‌توانند به شما در زندگی سالم‌تر با COPD کمک کنند. این می‌تواند از مراجعات مکرر به بیمارستان به دلیل مشکل COPD جلوگیری کند. همه از اعضای مبتلا به COPD دعوت می‌شود که به این برنامه بپیوندند.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan سایر خدمات تحت پوشش
\$0	<p>برنامه زندگی ایده‌آل - به عنوان بخشی از این برنامه، ممکن است برخی ابزارهای الکترونیکی دریافت کنید که می‌توانید آن‌ها را در خانه برای پیش وضعیت خود مورد استفاده قرار دهید. این ابزارهای پیش اطلاعات را به پرستار شما ارسال می‌کنند. پرستار اطلاعات دریافتی را بررسی می‌کند تا اطمینان حاصل کند که حال شما خوب است. این برنامه برای اعضای مبتلا به CHF و/یا فشار خون بالا است. شما باید برای دریافت این ابزار کنترل، واجد شرایط باشید.</p>
\$0	<p>ورزش و تمرینات قدرتی - برنامه ورزشی با نظارت پزشکی است که به افزایش قدرت عضلات، تعادل، حرکت، انعطاف‌پذیری و تناسب کلی بدن می‌پردازد. اعضا تحت نظارت درمان‌گر یا مربیان ورزشی که به طور خاص در زمینه تقویت عضلات آموزش دیده‌اند هستند و هر عضو یک برنامه شخصی دریافت می‌کند. اعضا می‌توانند خودشان به این برنامه مرکز مراقبت CareMore مراجعه کنید. برای اطلاعات بیشتر با Member Services تماس بگیرید.</p>
\$0	خدمات مراقبت از پاها
<p>ویزیت‌های مراقبت از پا فقط محدود به مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی هستند.</p> <p>\$0 برای 12 ویزیت در سال برای مراقبت معمول از پا. قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند.</p>	
\$0	LiveHealth® Online
<p>برای مشاوره زنده و دو طرفه ویدیویی با پزشک دارای بورد تخصصی یا روانشناس یا درمانگر مجاز، به وبسایت livehealthonline.com مراجعه کنید.</p>	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan سایر خدمات تحت پوشش
\$0	طب سوزنی
<p>به دو سرویس سرپایی در هر ماه تقویمی ارائه‌شده توسط خدمات‌دهندگان موردتائید محدود می‌باشد.</p> <p>قوانین دریافت مجوز برای ویزیت‌های اضافی دارای ضرورت پزشکی اعمال می‌شود.</p>	
\$0	خدمات کایروپراکتیک
<p>ویزیت‌های کایروپراکتیک فقط به دستکاری دستی ستون فقرات برای اصلاح جابجایی جزئی (جابجایی یا ناهماهنگی یک مفصل یا بخش از بدن) محدود می‌شود. ممکن است نیاز به مجوز و/یا ارجاع باشد.</p>	
\$0	ابزار پروتز
<p>قوانین دریافت مجوز اعمال می‌شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	
\$0	کرم و پوشک مخصوص بی‌اختیاری ادرار
<p>قوانین دریافت مجوز اعمال می‌شوند.</p>	
\$0	بیماری‌ها و عارضه‌های کلیوی
<p>دیالیز در مرکز یا در خانه زمانی که توسط یک خدمات‌دهنده مجاز تجویز شود پوشش داده می‌شود. قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع ممکن است اعمال شوند.</p>	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan سایر خدمات تحت پوشش
\$0	مشاوره ترک سیگار برای زنان باردار
قوانین دریافت مجوز ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	
\$0	سلامت/آموزش و سایر مزایا و خدمات تکمیلی
<p>طرح این برنامه‌های سلامت/آموزشی مکمل را پوشش می‌دهد:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات و برنامه‌های آموزش سلامت و تناسب، از جمله: <ul style="list-style-type: none"> ○ مشاوره تغذیه ○ ویزیت‌های ترک سیگار و تنباکو ○ Nurse Advice Call Line 24 ساعته 	
\$0	خدمات آسایشگاهی
قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	
\$0	مدیریت پرونده
قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع ممکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.	



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan سایر خدمات تحت پوشش
<p style="text-align: center;">\$0 برای:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات مراقبت از پا برای افراد ساکن در مراکز پرستاری • مراقبت‌های بینایی و دندانپزشکی برای افراد مقیم در مراکز پرستاری • طب سوزنی برای افراد مقیم در مراکز پرستاری • معاینات شنوایی‌سنجی و سمعک برای افراد ساکن در مراکز پرستاری <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌مکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	<p style="text-align: center;">خدمات اقامت در مراکز پرستاری</p>
<p style="text-align: center;">\$0</p> <p style="text-align: center;">\$4,285 سقف پوشش طرح برای برنامه خدمات چند منظوره سالمندان (MSSP) در هر سال.</p> <p>قوانین دریافت مجوز و/یا ارجاع‌مکن است اعمال شوند. برای جزئیات بیشتر با طرح تماس بگیرید.</p>	<p style="text-align: center;">برنامه خدمات چند منظوره سالمندان (MSSP) (Multi-Senior Services Program)</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

هزینه‌های شما برای خدمات‌دهندگان شبکه	Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan سایر خدمات تحت پوشش
<p style="text-align: center;">\$0</p> <p>ممکن است پس از ترخیص از بیمارستان برای این خدمات واجد شرایط باشید اگر:</p> <ul style="list-style-type: none"> • در خانه زمین‌گیر و در معرض خطر هستید • برای تهیه غذا مشکل دارید و هیچ‌کسی برای کمک به شما در خانه نیست <p>تا روزانه دو وعده غذا برای برنامه‌ریزی/غذای هفت روزه پوشش داده می‌شود.</p> <p>ممکن است به مجوز قبلی نیاز باشد.</p>	<p style="text-align: center;">تحويل غذا</p>
<p style="text-align: center;">\$0</p> <p>اگر واجد شرایط ایالت باشید، ممکن است برای این خدمات تحت پوشش قرار بگیرید.</p> <p>ممکن است نیاز به اخذ مجوز قبلی یا ارجاع از پزشک باشد.</p>	<p style="text-align: center;">مؤسسه خدمات بیماری‌های روانی برای افراد 65 سال به بالا</p>
<p>خدمات اختیاری برنامه درمانی (CPO) ممکن است در برنامه سلامت شخصی شما موجود باشد. این خدمات کمک بیشتری در منزل برای شما فراهم می‌کنند. این خدمات به شما کمک می‌کنند مستقل‌تر زندگی کنید، اما جایگزین خدمات و حمایت‌های بلندمدت (LTSS) که تحت Medi-Cal مجاز به دریافت آن هستید نمی‌شوند. اگر به کمک نیاز دارید یا مایلید بدانید خدمات CPO چگونه می‌تواند به شما کمک کند، با هماهنگ‌کننده مراقبت خود تماس بگیرید.</p>	<p style="text-align: center;">خدمات اختیاری طرح مراقبتی (خدمات CPO)</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

E. خدمات تحت پوشش در خارج از Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

این فهرست کامل نیست. برای کسب اطلاع در زمینه خدماتی که توسط Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan تحت پوشش نبوده اما از طریق Medicare یا Medi-Cal در دسترس می باشد با Member Services تماس بگیرید.

هزینه‌های شما	سایر خدمات تحت پوشش توسط Medicare یا Medi-Cal
\$0	برخی خدمات مراقبتی آسایشگاهی
\$0	خدمات هماهنگسازی پیش از گذار و پس از گذار ارائه‌شده توسط California Community Transitions (CCT)
<p>خدماتی که تحت Denti-Cal تحت پوشش قرار دارند، برنامه دندانپزشکی Medi-Cal برای شما هزینه‌ای ندارند. با این حال، در صورت لزوم، مسئولیت پرداخت سهم خود را از هزینه‌ها به عهده دارید. شما مسئول پرداخت هزینه خدماتی هستید که توسط طرح شما یا Denti-Cal پوشش داده نمی‌شود.</p>	<p>بعضی از خدمات دندانپزشکی خاص مانند عکسبرداری اشعه ایکس، جرم‌گیری، پر کردن، روت کانال، کشیدن دندان، تاج‌ها و پروتزها</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

F. خدماتی که Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan، Medicare و Medi-Cal پوشش نمی‌دهند

این فهرست کامل نیست. برای کسب اطلاع درباره سایر خدمات مستثنی شده با Member Services تماس بگیرید.

خدماتی که توسط Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan، Medicare یا Medi-Cal تحت پوشش قرار نمی‌گیرند

خدماتی که طبق استانداردهای Medicare و Medi-Cal منطقی و لازم محسوب نمی‌شوند، مگر آنکه به عنوان خدمات تحت پوشش برنامه ما فهرست شده باشند.

درمان‌های پزشکی و جراحی، اقلام و داروهای آزمایشی، مگر آنکه تحت پوشش Medicare یا یک پژوهش بالینی مورد تأیید Medicare یا برنامه ما باشند. درمان‌ها و اقلام تحقیقاتی مواردی هستند که نزد اکثریت جامعه پزشکی پذیرفته نیستند.

روش‌ها یا خدمات تقویتی اختیاری (شامل کاهش وزن، رشد مو، فعالیت جنسی، فعالیت ورزشی، اهداف زیبایی، جلوگیری از پیری و کارایی روانی)، به غیر از مواردی که از ضرورت پزشکی برخوردار باشند.

جراحی یا سایر اعمال زیبایی مگر آنکه به دلیل آسیب تصادفی یا جهت اصلاح ساختار نادرست بخشی از بدن انجام شود. با این حال ما هزینه ترمیم پستان پس از عمل برداشتن قسمتی از آن و نیز مطابقت دادن پستان دیگر با آن را می‌پردازیم.

معکوس کردن فرایندهای عقیم‌سازی و لوازم بدون نسخه ضدبارداری

G. حقوق شما به عنوان عضو برنامه

شما به عنوان عضو Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan، از حقوق خاصی برخوردار هستید. می‌توانید بدون تنبیه، از این حقوق برخوردار شوید. همچنین می‌توانید از این حقوق بدون از دست دادن خدمات مراقبت سلامتی خود استفاده کنید. ما حداقل یک بار در سال در مورد حقوقتان به شما اطلاع‌رسانی خواهیم کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، لطفاً کتابچه راهنمای اعضا را مطالعه کنید. حقوق شما، بدون محدودیت، شامل موارد زیر می‌شود:

- حق دارید که با شما با احترام، عدالت و عزت برخورد شود. این شامل حق در این زمینه‌ها می‌باشد:
 - دریافت خدمات تحت پوشش بدون نگرانی در مورد نژاد، قومیت، تبار، مذهب، جنسیت، سن، ناتوانی ذهنی یا جسمی، گرایش جنسی، اطلاعات ژنتیکی، توانایی پرداخت و یا توانایی صحبت کردن به زبان انگلیسی
- دریافت اطلاعات در فرمت‌های دیگر (به عنوان مثال چاپ درشت، خط بریل و/یا فرمت صوتی)
- قرار نداشتن در معرض هیچ گونه محدودیت فیزیکی یا انزوا
- عدم دریافت صورتحساب از خدمات‌دهندگان عضو شبکه
- پاسخگویی به سوالات و نگرانی‌های شما به طور کامل و مودبانه

اگر سؤالی دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به شماره 1-888-350-3447 (TTY: 711)

تماس بگیرید. این تماس رایگان است. برای کسب اطلاعات بیشتر، به duals.anthem.com مراجعه کنید.

انتم بلو کراس کال مدی کونکت پلان (مدیکر-مدیکاید پلان): خلاصه مزایای سال 2020

- شما از این حق برخوردار هستید که درباره مراقبت‌های سلامتی خود اطلاعات دریافت کنید. این امر شامل اطلاعاتی درباره درمان و گزینه‌های درمان شما می‌باشد. این اطلاعات باید به صورت قابل فهم برای شما ارائه شوند. این حقوق شامل گرفتن اطلاعات در موارد زیر می‌باشد:
 - شرح خدماتی که ما پوشش می‌دهیم
 - روش دریافت خدمات
 - مقدار هزینه خدمات برای شما
 - اسامی ارائه‌کنندگان مراقبت‌های سلامت و مدیران مراقبت
- شما از این حق برخوردار هستید که درباره خدمات مراقبتی خود تصمیم گرفته و در صورت تمایل آنها را رد کنید. این شامل حق در این زمینه‌ها می‌باشد:
 - انتخاب ارائه‌دهنده اصلی خدمات درمانی (PCP) و تغییر PCP خود در هر زمان در طول سال
 - مراجعه به پزشک زنان بدون نیاز به ارجاع
 - دریافت سریع خدمات و داروهای تحت پوشش خود
 - کسب اطلاع در زمینه گزینه‌های درمان، صرف نظر از هزینه آنها و اینکه آیا تحت پوشش هستند یا خیر
 - امتناع از درمان، حتی اگر پزشک شما انجام آن را توصیه کند
 - قطع مصرف دارو
 - برای نظر ثانویه درخواست بدهید.
- شما از این حق برخوردار هستید که با اطلاعاتتان به طور محرمانه و خصوصی برخورد شود. این شامل حق در این زمینه‌ها می‌باشد:
 - سوابق پزشکی خود را به طوری که برایتان قابل درک باشد درخواست کنید، یک کپی از آن دریافت کنید و خواستار تغییر یا اصلاح آن شوید
 - محرمانه نگه داشتن اطلاعات شخصی سلامت شما
- شما از حق شکایت کردن درباره خدمات یا مراقبت‌های خود برخوردار هستید. این شامل حق در این زمینه‌ها می‌باشد:
 - از ما یا ارائه‌دهندگان خدمات ما نزد California Department of Managed Health Care (DMHC) شکایت یا دعوی ارائه دهید. DMHC خط تلفن رایگان به شماره (1-888-HMO-2219) و خط TTY به شماره (1-877-688-9891) برای افراد مبتلا به اختلالات شنوایی یا گفتاری دارد. وبسایت DMHC به آدرس (<http://www.hmohelp.ca.gov>) حاوی فرم های شکایت، فرم‌های درخواست IMR و دستورالعمل‌های آنلاین است. شما
- شما این حق را دارید که مراقبت‌هایی که هیچگونه مانع ارتباطی یا دسترسی فیزیکی ندارند را به موقع دریافت کنید. این شامل حق در این زمینه‌ها می‌باشد:
 - دستورالعمل از پیش تعیین شده مانند وصیت‌نامه یا انتصاب وکیل سلامت را تهیه و اجرا کنید.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

- همچنین حق دارید که در مورد برخی تصمیمات اتخاذ شده توسط ما یا ارائه کنندگان ما اقامه استیناف کنید.
- از California Department of Managed Health Care درخواست یک Independent Medical Review (بازبینی پزشکی مستقل) در زمینه خدمات Medi-Cal یا اقامه دارای ماهیت پزشکی کنید
- دریافت دادرسی عادلانه ایالتی از ایالت کالیفرنیا
- دریافت دلایل با جزئیات بابت علت رد خدمات

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود، شما می‌توانید کتابچه راهنمای اعضا Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan را مطالعه کنید. در صورت داشتن هر گونه سوال، می‌توانید با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services هم تماس بگیرید.

H. نحوه ارائه شکایت یا درخواست تجدیدنظر در مورد خدمات رد شده

اگر شکایتی دارید یا فکر می‌کنید Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan آنچه ارائه نداده‌ایم را باید پوشش دهیم، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan به شماره **1-888-350-3447 (TTY: 711)** تماس بگیرید. ممکن است بتوانید در مورد تصمیم ما درخواست تجدیدنظر کنید.

برای سؤال درباره شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر، می‌توانید فصل 9 دفترچه راهنمای اعضا Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan را مطالعه نمایید. همچنین می‌توانید با Member Services تماس بگیرید.

می‌توانید شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر را کتباً ارسال کنید:

ارسال پستی به: Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Medicare Complaints, Appeals and Grievances
Irwin Simpson Road 4361
Mail Location OH0102 - B325
Mason, OH 45040

می‌توانید از مرکز پشتیبانی (DMHC) California Department of Managed Health Care درخواست بررسی مستقل پزشکی (IMR) کنید. IMR برای همه خدمات یا اقامه تحت پوشش Medi-Cal که ماهیت پزشکی دارند مقدور است. IMR به بازنگری پرونده شما توسط پزشکانی که عضو بیمه درمانی ما نیستند اطلاق می‌شود. اگر تصمیم IMR به نفع شما باشد، ما باید خدمات یا اقامه مورد درخواست شما را فراهم کنیم. شما برای انجام IMR هیچ هزینه‌ای نمی‌پردازید.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

در اکثر موارد، باید پیش از درخواست IMR، برای ما درخواست تجدیدنظر ارسال کنید. باید ظرف 6 ماه پس از تاریخی که ما کتباً نتیجه تجدید نظر را برایتان ارسال کردیم، برای IMR درخواست بدهید. DMHC ممکن است به دلایل موجه درخواست شما را پس از 6 ماه نیز قبول کند؛ مثلاً به دلیل داشتن عارضه جسمی که مانع طرح تقاضای IMR توسط شما طی 6 ماه شده بود، یا در صورتی که اطلاعات مناسب از ما درباره روند IMR دریافت نکرده باشید.

جهت درخواست IMR:

- فرم شکایت/درخواست بررسی مستقل پزشکی (IMR) که در <https://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx> موجود است را پر کنید یا با مرکز پشتیبانی DMHC به شماره 1-888-466-2219 تماس بگیرید. کاربران TTY با شماره 1-877-688-9891 تماس بگیرید.
- نسخه‌ای از نامه‌ها یا دیگر مدارک مربوط به خدمات یا اقدام تایید نشده را اگر دارید به پیوست بفرستید. این کار می‌تواند روند IMR شما را تسریع کند. کپی مدارک را ارسال کنید؛ نه مدارک اصل را. مرکز پشتیبانی هیچ مدرکی را پس نمی‌فرستد.
- اگر کسی برای ارسال IMR به شما کمک می‌کند، فرم انتصاب دستیار مجاز را پر کنید. می‌توانید این فرم را از نشانی <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf> دریافت کنید یا با مرکز پشتیبانی اداره به شماره 1-888-466-2219 تماس بگیرید. کاربران TTY با شماره 1-877-688-9891 تماس بگیرید.
- فرم‌ها و پیوست‌های خود را فاکس یا به نشانی زیر ارسال کنید:

Help Center

Department of Managed Health Care

980 9th Street, Suite 500

Sacramento, CA 95814-2725

فاکس: 916-255-5241



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): خلاصه مزایای سال 2020

۱. اگر مشکوک به وقوع کلاهبرداری هستید چه باید کرد

اکثر متخصصان سلامت و سازمان‌هایی که خدمات ارائه می‌کنند درستکار هستند. اما متأسفانه ممکن است برخی افراد درستکار نباشند.

اگر فکر می‌کنید که پزشک، بیمارستان یا داروخانه در انجام کاری اشتباه می‌کند، لطفاً با ما تماس بگیرید.

- با Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services تماس بگیرید. شماره تلفن‌های مربوطه روی جلد این خلاصه مزایا آمده است.
- یا با Medicare به شماره **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** تماس بگیرید. کاربران TTY با شماره **1-877-486-2048** تماس بگیرید. می‌توانید با این شماره‌ها به صورت رایگان در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته تماس بگیرید.
- یا با California Department of Health Care Services Fraud and Abuse Hotline به شماره **1-800-822-6222** تماس بگیرید.
- یا با Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse به شماره **1-800-722-0432** تماس بگیرید. تماس با این شماره رایگان و محرمانه است.



سؤالى داريد؟

روزهاى دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب، با ما به شماره
1-888-350-3447 (TTY: 711) تماس بگيرد.

اين تماس را يگان است. همچنين مى توانيد به **duals.anthem.com**
مراجعه كنيد.



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) يك برنامه درمانى است كه به منظور ارائه مزايای هر دو برنامه به اعضا، طرف قرارداد Medicare و Medi-Cal مى باشد. Anthem Blue Cross نام تجارى Blue Cross of California است. Anthem Blue Cross و Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. مجوزهاى مستقل Blue Cross Association هستند. ANTHEM نشان تجارى ثبت شده Anthem Insurance Companies, Inc. است.