

Los Angeles County, CA
2020



Buod ng mga Benepisyo

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-888-350-3447** (TTY: 711),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



H6229_20_109639_U_TA CMS Accepted 10/01/2019

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

H6229_20_109639_U_TA CMS Accepted 10/01/2019

501667CADTAABC

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Kabilang dito ang mga sagot sa mga madalas na itanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyong inaalok at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikita ang mga mahahalagang termino at ang kanilang mga kahulugan sa pagkakasunud-sunod ayon sa alpabeto sa huling kabanata ng *Handbook ng Miyembro*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga pagtatatwa	2
B. Mga Madalas Itanong	4
C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo.....	11
D. Iba pang mga serbisyo na sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	30
E. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	37
F. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal	38
G. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plan.....	39
H. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo.....	41
I. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya	43



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

A. Mga pagtatatwa



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na saklaw Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa 2020. Isa lamang itong buod. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo.

- ❖ Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ito ay para sa mga taong may parehong Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan maaari mong makuha ang mga serbisyo ng iyong Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulong pangasiwaan ng tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi kumpleto ang listahang ito. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling buod, hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa plan o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-888-350-3447** (TTY: **711**), Monday through Friday from 8 a.m. to 8 p.m. The call is free.

ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Llame al **1-888-350-3447** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. La llamada es gratuita.

Spanish

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-888-350-3447** (TTY: **711**)，週一至週五上午 8：00-晚上 8：00。通話免費。

Chinese

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, cho quý vị. Xin gọi số **1-888-350-3447** (TTY: **711**), Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 8:00 sáng đến 8:00 tối. Cuộc gọi được miễn tính cước phí.

Vietnamese

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika. Tumawag sa **1-888-350-3447** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Libre ang tawag.

Tagalog



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

안내: 한국어를 사용할 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 **1-888-350-3447 (TTY: 711)** 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.

Korean

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե դուք խոսում եք հայերեն լեզվով, ձեզ համար մատչելի են անվճար լեզվական աջակցության ծառայությունները: Ձանգահարեք **1-888-350-3447 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00-ից 20:00-ը: Այս զանգն անվճար է:

Armenian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان، به صورت رایگان، برای شما در دسترس می باشد. دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 8:00 شب با شماره **1-888-350-3447 (TTY: 711)** تماس بگیرید. این تماس رایگان می باشد.

Persian (Farsi)

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. **1-888-350-3447 (TTY: 711)** с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

Russian

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجانًا. اتصل على الرقم **1-888-350-3447 (الهاتف النصي 711)**، من الاثنين حتى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً. وتكون المكالمة مجانية.

Arabic

សូមជ្រាប: ប្រសិនបើលោកអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា មានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ **1-888-350-3447 (TTY: 711)** ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 8:00 ល្ងាច។ ទូរស័ព្ទមកលេខនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

Cambodian
(Khmer)

- ❖ Maaari mong makuha ang dokumentong ito nang libre sa ibang format, tulad ng malaking letra, braille o audio. Tumawag sa **1-888-350-3447 (TTY: 711)**, Lunes hanggang Biyernes 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.
- ❖ Makukuha mo ang dokumentong ito nang libre sa iba pang mga wika at format tulad ng malalaking letra, braille, o audio. Tumawag sa Member Services sa numerong nakalista sa ilalim ng pahinang ito. Kapag tumatawag, ipaalam sa amin kung gusto mong ito ay maging regular na order. Nangangahulugan iyon na ipadadala namin sa iyo ang parehong mga dokumento sa iyong hiniling na format at wika bawat taon. Maaari ka ring tumawag sa amin upang baguhin o kanselahin ang regular na order. Makikita mo ang iyong mga dokumento online sa **duals.anthem.com**.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

B. Mga Madalas Itanong

Inililista ng sumusunod na tsart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang isang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng mga serbisyong pangmatagalan, at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapamahala ng kaso para tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo. Magkakasama silang nagtutulungan para maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo. Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpatala.
Ano ang isang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan tagapamahala ng kao?	Ang tagapamahala ng kaso ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ay isang pangunahing tao para kontakin mo. Tumutulong ang taong ito na pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at sinisiguro na makukuha mo kung ano ang kailangan mo.
Ano ang mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS)?	<p>Ang LTSS ay para sa mga miyembro na kailangan ng tulong para gawin ang mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa inyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital.</p> <p>Kabilang sa LTSS ang mga sumusunod na programa: Multipurpose Senior Services Program (MSSP), Community-Based Adult Services (CBAS), at mga pangmatagalang bihasang pangangalaga ng nurse na ibibigay ng Nursing Facilities (NF).</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Makukuha mo ba ang mga benepisyo ng parehong Medicare at Medi-Cal sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan na nakukuha mo ngayon?	<p>Makukuha mo ang karamihan sa iyong saklaw na mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang team ng mga provider na tutukoy kung anu-anong serbisyo ang pinakamainam para sa mga pangangailangan mo. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyong makukuha mo ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag magpapatala ka sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, magtutulongan kayo ng iyong pangkat ng pangangalaga para makabuo ng Indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang mga pangangailangan mo sa kalusugan at suporta, batay sa mga personal mong kagustuhan at layunin. At saka, kung umiinom ka ng anumang gamot na inireseta ng Part D ng Medicare na hindi karaniwang saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, maaari kang makakuha ng pansamantalang supply at tutulongan ka namin na magbago sa ibang gamot o kumuha ng pagbubukod para saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung kinakailangan dala ng medikal na dahilan.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Maaari ka bang magpatingin sa mga parehong doktor na pinagpapatingnan mo ngayon?</p>	<p>Kadalasan iyon ang nangyayari. Kung makikipagtulungan ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor at parmasya) sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan at may kontrata sa amin, maaari kang patuloy na magpunta sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ang mga provider na mayroong kasunduan sa amin ay “nasa network.” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.• Kung kailangan mo ng mga agaran o emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysis na wala sa mga lugar na sineserbisyuhan, maaari kang gumamit ng mga provider sa labas ng plan ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan. <p>Para malaman kung nasa network ng plan ang iyong mga doktor, tumawag sa mga Member Services o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Indibiduwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari mong ipagpatuloy ang pagpapatingin sa mga doktor na pinupuntahan mo ngayon hanggang sa 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medicare at 12 buwan para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Tumawag sa Member Services upang humiling ng “Pagpapatuloy ng Pangangalaga” sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan mo ng serbisyo ngunit wala sa network ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang maaaring makapagkaloob nito?	Ibibigay ng aming mga provider sa network ang karamihang serbisyo. Kung kailangan mo ng serbisyo na hindi maaaring maipagkaloob sa loob nang aming network, magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos ng isang provider na wala sa network.
Saan magagamit ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Kabilang sa lugar na sineserbisyuhan para sa plan na ito ang: Los Angeles County*, California. Dapat nakatira ka sa lugar na ito para makasali sa plan. * Ibig sabihin, bahagi lang ng county. Tawagan ang Member Services para sa karagdagang impormasyon kung makukuha ang plan sa tinitirhan mo.
Magbabayad ka ba ng buwanang halaga (tinatawag ding isang premium) sa ilalim ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan?	Hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa pagsaklaw sa iyong kalusugan.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
Ano ang paunang pagpapahintulot?	<p>Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang kumuha ng pag-apruba mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago ka makakuha ng partikular na serbisyo o gamot o makapagpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakuha ng pag-apruba.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng dialysi na wala sa lugar na sineserbisyuhan, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Maaari kang pagkalooban ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan na nangangailangan sa iyong kumuha ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan bago maipagkaloob ang serbisyo.</p> <p>Tingnan sa Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa ang tungkol sa paunang pahintulot. Tingnan ang Tsart ng mga Benepisyo sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang pahintulot.</p>
Ano ang isang referral?	<p>Ang referral ay nangangahulugan na ang iyong provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) ay dapat kang bigyan ng pag-apruba bago ka magpatingin sa hindi mo PCP o gumamit ng ibang provider sa network ng plan. Kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba, maaaring hindi saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral para magpatingin sa ilang espesyalista, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan sa Kabanata 3 ng <i>Handbook ng Miyembro</i> para malaman pa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong? (ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang karaniwang mga tanong o mga tanong tungkol sa aming plan, mga serbisyo, lugar na sineserbisyuhan, paniningil, o mga ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services:</p> <p>TUMAWAG SA 1-888-350-3447</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Pagkatapos ng oras ng opisina, available na ang pagpapadala ng mensahe 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang na ang mga pista-opisyal.</p> <p>Mayroon ding libreng mga serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services para sa mga taong hindi nakapagsasalita ng Ingles.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m.</p>

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga Madalas Itanong (FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga tanong o kailangan mo ng tulong? (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Kung may mga katanungan ka tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tumawag sa Nurse Advice Call line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-800-224-0336</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan hinggil sa pag-uugali, mangyaring tumawag sa Behavioral Health Crisis Line:</p> <p>TUMAWAG SA 1-800-854-7771</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p> <p>TTY 711</p> <p>Ang mga tawag sa numerong ito ay libre. 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, kabilang ang mga pista-opisyal.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

C. Pangkalahatang-ideya ng mga Serbisyo

Ang sumusunod na tsart ay isang mabilis na panlahatang pananaw ng kung anong mga serbisyo ang maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos at mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga pagbisita para gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Mga pagbisita para sa wellness, gaya ng pampisikal	\$0	Taunang Pagpapatingin na Walang Sakit bawat 12 buwan.
	Transportasyon papunta sa opisina ng doktor	\$0	Hindi-Medikal na Transportasyon (NMT) Walang limit na biyahe papunta sa mga lokasyong aprubado ng plan bawat taon. Titiyakin ng plan ang pagsunod sa mga probisyon ng The Medicaid Assurance of Transportation upang magbigay ng kinakailangan na transportasyon para sa mga benepisyaryo patungo at mula sa mga provider.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doctor (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Transportasyon papunta sa opisina ng doktor		Hindi Pang-emergency na Medikal na Transportasyon (NEMT) Nagbibigay ng mga pagpipiliang transportasyon para sa mga taong hindi maibibiyaha sa pamamagitan ng tradisyonal na mga pamamaraan ng transportasyon at/o sa kahilingan ng provider o tagapamahala ng kaso.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital ng network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Kailangan ang referral para sa mga espesyalista sa network (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Pangangalaga para makaiwas ka sa pagkakasakit, gaya ng mga bakuna sa trangkaso	\$0	\$0 co-pay para sa lahat ng serbisyo upang makaiwas sa sakit na saklaw sa ilalim ng Original Medicare.
	“Welcome to Medicare” na pagbisita para makaiwas sa sakit (isang beses lang)	\$0	Sa loob ng unang 12 buwan ng bago mong saklaw na Part B, makakakuha ka ng alinman sa “Welcome to Medicare” na pagbisita para makaiwas sa sakit o ng Taunang Pagbisita para sa Wellness. Pagkatapos ng una mong 12 buwan, makukuha mo ang isang Taunang Pagbisita para sa Wellness.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga pagsusuri sa laboratoryo, gaya ng blood work	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan ng pagpapahintulot at referral.
	Mga X-ray o iba pang larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan ng pagpapahintulot at referral.
	Mga screening test, gaya ng mga test para masuri kung may kanser	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan ng pagpapahintulot at referral.
Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga generic na gamot (hindi branded)	\$0 hanggang 31-araw na supply.	Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa karagdagang impormasyon. Dapat kumuha ang iyong provider ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa ilang partikular na gamot. May mga limitasyon ang ilang gamot. Para sa ilang generic na gamot, makakakuha ka ng hanggang sa tatlong buwan/93-araw ng gamot para sa parehong copay gaya ng isang-buwan/31-araw na supply kapag kumuha ka ng iyong resetang gamot sa isang parmasya na nagtitingi na nasa network o sa pamamagitan ng mail-order.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Mga generic na gamot (hindi branded)</p>		<p>Dapat kang pumunta sa mga partikular na parmasya para napakalimitadong bilang ng mga gamot, dahil sa espesyal na pangangasiwa, koordinasyon ng provider, o mga kailangan sa edukasyon ng pasyente na hindi matutugunan ng karamihang parmasya na nagtitingi sa iyong network. Nakalista ang mga gamot na ito sa website, pormularyo at mga naka-print na babasahin ng plan, maging sa Medicare Prescription Drug Plan Finder sa www.medicare.gov.</p> <p>Wala sa Network: Maaaring saklawin ang mga gamot ng plan sa mga espesyal na kaso, tulad ng kung magkasakit ka habang nagbibiyaha sa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan ng plan kung saan walang parmasya sa network. Maaaring kailangan mong magbayad ng mas malaki kaysa sa iyong normal na halaga ng bahagi sa gastos kung kinukuha mo ang iyong mga gamot sa isang parmasya na wala sa network. At, malamang na kailangan mong bayaran ang buong sinisingil ng parmasya para sa gamot at ipadala ang nakasulat na katibayan upang makuha pabalik ang pera mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>\$0 hanggang 31-araw na supply.</p>	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa karagdagang impormasyon. Dapat kumuha ang iyong provider ng paunang pahintulot mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa ilang partikular na gamot. May mga limitasyon ang ilang gamot. Para sa ilang branded na gamot, makakakuha ka ng hanggang sa tatlong buwan/93-araw ng gamot para sa parehong copay gaya ng isang-buwan/31-araw na supply kapag kumuha ka ng iyong resetang gamot sa isang parmasya na nagtitingi na nasa network o sa pamamagitan ng mail-order.</p> <p>Dapat kang pumunta sa mga partikular na parmasya para sa ilang gamot dahil sa espesyal na pangangasiwa, koordinasyon ng provider, o mga kailangan sa edukasyon ng pasyente na hindi matutugunan ng karamihang parmasya na nagtitingi sa iyong network.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	Mga branded na gamot		<p>Nakalista ang mga gamot na ito sa website, pormularyo at mga naka-print na babasahin ng plan, maging sa Medicare Prescription Drug Plan Finder sa www.medicare.gov/.</p> <p>Wala sa Network: Maaaring saklawin ang mga gamot ng plan sa mga espesyal na kaso, tulad ng kung magkasakit ka habang nagbibiyahe sa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan ng plan kung saan walang parmasya sa network. Maaaring kailangan mong magbayad ng mas malaki kaysa sa iyong normal na halaga ng bahagi sa gastos kung kinukuha mo ang iyong mga gamot sa isang parmasya na wala sa network. At, malamang na kailangan mong bayaran ang buong sinisingil ng parmasya para sa gamot at ipadala ang nakasulat na katibayan upang makuha pabalik ang pera mula sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.</p>
	Over-the-counter (OTC) na mga gamot	\$0	<p>Maaaring may mga limitasyon sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Mangyaring tingnan ang <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa karagdagang impormasyon.</p> <p>Limitado ang mga gamot na OTC sa Tier 4 na OTC na mga gamot na saklaw ng Medi-Cal at dapat na inireseta ng isang lisensyadong provider.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Mga inireresetang gamot na nasa Medicare Part B	\$0	Kabilang sa mga gamot ng Part B ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang opisina, ilang iniinom na mga gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang medikal na kagamitan. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan dala ng medikal na dahilan. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa pangangalagang medikal na emergency sa network o wala sa network sa tuwing kailangan mo ito, kahit saan sa United States o mga teritoryo nito. Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran sa buong mundo ay hanggang sa isang pinagsamang limit na \$10,000. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng pang-emergency na pangangalaga (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Mga serbisyo ng ambulansya</p>	<p>\$0</p>	<p>Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyo ng emergency na ambulansya para sa nasa network o wala sa network.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa pahintulot para sa mga hindi pang-emergency na serbisyo ng ambulansya.</p>
	<p>Agarang Pangangalaga</p>	<p>\$0</p>	<p>HINDI ito pang-emergency na pangangalaga. Maituturing na agarang pangangalaga kapag ang isang kundisyon, karamdaman, o pinsala ay walang banta sa buhay, ngunit kinakailangan kaagad ang medikal na pangangalaga. Makukuha ang mga serbisyong agarang pangangalaga nang wala sa network nang walang paunang pahintulot.</p> <p>Ang mga serbisyong pangangalaga na pang-emergency at agaran na saklaw sa buong mundo ay hanggang sa isang pinagsamang \$10,000 na limit.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga ng ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pananatili sa ospital. Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency. Dapat kang pumunta sa mga ospital na nasa network. Kailangan ang pahintulot at/o mga referral para sa mga ospital na nasa network at wala sa network.
	Pangangalaga ng doktor o surihano	\$0	Ibinibigay ang pangangalaga ng doktor at surihano bilang bahagi ng iyong pananatili sa ospital.
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyong panrehabilitasyon	\$0	Mga Serbisyong Panrehabilitasyon para sa Outpatient Saklaw ang mga serbisyo na physical therapy, occupational therapy at speech at language pathology na kinakailangan dala ng medikal na dahilan. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa paggaling o may mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Mga serbisyong panrehabilitasyon		<p>Mga Serbisyong Panrehabilitasyon para sa Puso at Palahingahan</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Bihasang pagangalaga ng nurse	\$0	<p>Pasilidad ng may Kasanayang Pagkalinga (SNF)</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan sa bawat pananatili sa SNF. Hindi kailangan ng dating pananatili sa ospital.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p> <p>Home Health Care (kabilang ang kinakailangan dala ng medikal na dahilan na paulit-ulit na pangangalaga ng may kasanayang pagkalinga)</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	Mga eksaminasyon sa paningin na kinakailangan dala ng medikal na dahilan para sa pag-diagnose at paggamot ng mga sakit at kondisyon ng mata, kabilang ang taunang pag-screen ng glaucoma para sa mga taong nasa panganib. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Isang rutinang eksaminasyon sa mata taun-taon. Hindi kailangan ang paunang pahintulot para sa mga serbisyong ibinibigay ng isang nakakontatang provider.
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens bawat dalawang taon. Limit sa saklaw ng \$175 plan para sa karagdagang salamin sa mata bawat dalawang taon.
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga screening sa pandinig	\$0	Sinasaklaw ang isang rutinang eksamen na pagsusuri sa pandinig kada taon mula sa isang provider na nasa network. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Mga hearing aid	\$0	Hearing aid benefit \$1,510 allowance kasama ang buwis sa pagbenta, kada piskal na taon (Hulyo 1 - Hunyo 30), at kasama ang mga hulmahan, mga supply at accessory sa pagbabago at iba pang serbisyo na saklaw sa ilalim ng Medi-Cal. Ito ay ang kabuuang allowance para sa dalawang tainga. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa referral.
Mayroon kang hindi gumagaling na kundisyon, gaya ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyong makakatulong pamahalaan ang iyong sakit	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0	Kasama sa mga saklaw na serbisyong ito ang: <ul style="list-style-type: none"> • Pagsasanay sa sariling pangangasiwa ng diabetes • Mga supply para sa pagmamanman ng diabetes • Mga therapeutic shoes o insert Makipag-ugnayan sa plan para sa listahan ng mga saklaw na supply. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip	Mga serbisyo para sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali	\$0	<p>Kasama sa mga saklaw na serbisyong ito ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagbisita para sa indibidwal na therapy • Pagbisita para sa group therapy • Pagbisita para sa pangangasiwa ng gamot sa isang psychiatrist o mga lisensyadong kuwalipikadong tagapagreseta • Mga serbisyo para sa programa ng bahagyang pagkakaospital <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.</p>
Mayroon kang problema sa pag-abuso ng substansya (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga serbisyo para sa pag-abuso ng substansya	\$0	<p>Pangangalaga sa Ospital para sa Inpatient:</p> <p>Kabilang ang medikal na pag-aalis ng lason para Karamdaman sa Paggamit ng Substansya.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng araw na saklaw ng plan para sa bawat pananatili sa ospital.</p> <p>Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang problema sa pag-abuso ng substansya (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)</p>	<p>Mga serbisyo para sa pag-abuso ng substansya</p>		<p>Paggamot sa Karamdaman sa Paggamit ng Substansya</p> <p>Kasama sa mga saklaw na serbisyong ito ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indibidwal na pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyunal para sa outpatient na paggamot ng karamdaman sa paggamit ng substansya • Panggrupo na pagbisita ng isang lisensyadong kuwalipikadong propesyunal para sa outpatient na paggamot ng karamdaman sa paggamit ng substansya <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)</p>	<p>Pangangalaga na inpatient para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip</p>	<p>\$0</p>	<p>Nasa Loob ng Network</p> <p>Makakakuha ka ng hanggang 190 araw na inpatient na pangangalaga sa ospital na pang-saykayatriko sa buong buhay. Ibinibilang lang ang inpatient na mga serbisyo ng ospital na pang-saykayatriko sa 190-araw na limitasyon sa buong buhay kung matutugunan ang ilang partikular na kondisyon. Ang limitasyon na ito ay hindi naaangkop sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng inpatient na ibinibigay ng isang pangkalahatang ospital.</p> <p>Sinasaklaw ng plan ang 60 nakareserbang araw sa buong buhay. \$0 copay kada reserbadong araw sa buong buhay.</p> <p>Dapat sabihin ng iyong doktor sa plan na ipapasok ka sa ospital, maliban sa isang emergency.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Pangangalaga na inpatient para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan hinggil sa pag-iisip		Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga indibidwal na 65 o Mas matanda Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (Durable medical equipment, DME) (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga wheelchair	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga nebulizer	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga Saklay	\$0	Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (Durable medical equipment, DME) (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Mga Tungkod/Walker	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Oxygen equipment at mga supply	\$0	Ibinibigay kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan at inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (Ipinagpapatuloy ang seksyon na ito sa susunod na pahina)	Mga pagkaing dadalhin sa iyong tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa tahanan, gaya ng paglilinis o housekeeping	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, gaya ng mga rampa at daanan ng wheelchair	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa tahanan (ipinagpapatuloy mula sa naunang pahina)	Pagsasanay para tulungan kang mabayaran o mga trabaho na hindi binabayaran	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo ng pangangalaga ng kalusugan sa tahanan	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyong tutulong sa iyo na mabuhay nang mag-isa	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Mga serbisyo para sa nasa hustong gulang sa araw o iba pang serbisyo ng suporta	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin mo	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network	Impormasyon ng mga limitasyon, pagbubukod at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitirahan kung saan may mga taong mahihingan mo ng tulong	Tinutulungan sa pamumuhay o iba pang serbisyo ng pabahay	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Kailangang lumiban ng iyong tagapag-alaga	Pangangalaga sa pamamahinga	\$0	Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanarapat ng estado. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

D. Iba pang mga serbisyo na sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi kumpleto ang listahang ito. Tawagan ang Member Services o basahin ang *Handbook ng Miyembro* para malaman ang tungkol sa iba pang saklaw na serbisyo.

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Komprehensibong Pagsusuri ng Kalusugan – Makakakuha ang mga miyembro ng kumpletong pagsusuri ng kalusugan ng isang espesyal na sinanay na nurse. Tatalakayin ng nurse ang mga pagpipiliang paggamot at mga follow-up na pangangalaga upang tulungan kang pangasiwaan ang iyong kalusugan. Makakakuha ang mga miyembro ng taunang mula ulo hanggang paa na pagsusuri. Kabilang dito ang pagsusuri ng katawan, pagsusuri ng antas ng pananakit, mga lab at marami pa.</p>	\$0
<p>Programang Pangangasiwa ng Diabetes – Matutulungan ka ng programang ito na matutunan kung paano kontrolin ang mga level ng iyong asukal sa dugo. Bilang bahagi ng programa, magkakaroon ka ng access sa toll-free na helpline at ehersisyo at mga klase ng malusog na pagkain. Lahat ng miyembro na may diabetes ay malugod na tinatanggap na sumali.</p>	\$0
<p>Programang Hypertension – Tumutulong ang programang ito sa mga miyembro na matutunan ang tungkol sa mataas na presyon ng dugo at kung paano mamanan ang kanilang presyon ng dugo. Makakakuha rin ang mga miyembro ng madadalang check-up para sa wellness.</p>	\$0
<p>Anticoagulation Therapy Program – Ang programang ito ay para sa mga miyembro na umiinom ng gamot na pampalabnaw ng dugo. Bilang bahagi ng programa, matututunan ng mga miyembro ang tungkol sa mga side effect ng gamot at kung paano iinumang tama ang iyong gamot.</p>	\$0
<p>Congestive Heart Failure (CHF) Program – Tutulungan ka naming malaman mo kung paano pigilin ang CHF na mas lumubha. Makikipagtulungan kami sa iyo upang maging malusog ka hangga't maaari. Lahat ng miyembro na may CHF ay malugod na tinatanggap para sumali.</p>	\$0



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) Program – Bilang bahagi ng programa, makakakuha ka ng mga tool na makatutulong sa iyo na mabuhay nang mas malusog sa COPD. Makatutulong ito na maiwasan ang madalas na mga pagbisita sa ospital dahil sa mga problema sa COPD. Lahat ng miyembro na may COPD ay malugod na tinatanggap para sumali.</p>	\$0
<p>Ideal Life Program – Bilang bahagi ng programang ito, maaari kang makakuha ng mga elektronikong tool na magagamit mo sa bahay upang manmanan ang iyong kondisyon. Ipadadala nitong tool sa pagmamanman ang impormasyon sa iyong nurse. Susuriin ng nurse ang impormasyong matatanggap niya upang tiyakin na ikaw ay mabuti. Ang programang ito ay para sa mga miyembro na may CHF at/o mataas na presyon ng dugo. Dapat kang kuwalipikado upang makuha itong mga gamit sa pagmamanman.</p>	\$0
<p>Ehersisyo at Pagsasanay ng Lakas – Isang programa sa pag-ehersisyo na medikal na pinangangasiwaan upang mapahusay at madagdagan ang lakas ng kalamnan, balanse, kadaliang kumilos, kakayahang umangkop at pangkalahatang lakas ng katawan. Pinangangasiwaan ang mga miyembro ng isang physical therapist o mga fitness coach na sadyang sinanay sa pagpapaunlad ng kalamnan na bumubuo ng personal na plan para sa bawat miyembro. Maaaring isangguni ng mga miyembro ang kanilang sarili dito sa programang nakabatay sa CareMore Care Center. Tumawag sa Member Services para sa karagdagang impormasyon.</p>	\$0
<p>Mga Serbisyo hinggil sa Paa</p>	<p>\$0 Limitado ang mga pagbisita na podiatry para sa pangangalaga sa paa na kinakailangan dala ng medikal na dahilan.</p> <p>\$0 para sa 12 pagbisita kada taon para sa rutinang pangangalaga sa paa. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>LiveHealth® Online</p>	<p>\$0</p> <p>Para sa live at two-way video na pagkonsulta sa kasaling doktor na sertipikado ng lupon o lisensyadong psychologist o therapist, pumunta sa livehealthonline.com.</p>
<p>Acupuncture</p>	<p>\$0</p> <p>Limitado sa dalawang serbisyo na outpatient kada buwan sa kalendaryo, inihahatid ng mga aprubadong provider.</p> <p>Inilalapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot para sa karagdagang mga pagpapatingin na kinakailangan dala ng medikal na dahilan.</p>
<p>Mga Serbisyo para sa Pangangalaga ng Gulugod (Chiropractic)</p>	<p>\$0</p> <p>Limitado ang mga pagbisita na chiropractic sa mano-manong pagmamanipula ng gulugod upang itama ang subluxation (isang paglinsad o hindi pagkakapantay ng isang kasukasuan o bahagi ng katawan). Maaaring ilapat ang mga panuntunan ng pahintulot at/o referral.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Mga Prosthetic na Device	\$0 Ilalapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.
Krema at Lampin sa Kawalan ng Pagpipigil	\$0 Ilalapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot.
Mga Sakit at Kondisyon sa Bato	\$0 Saklaw ang dialysis sa isang sentro o sa tahanan kapag inireseta ng isang lisensyadong provider. Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral.
Pagpapayo sa Pagtigil sa Tabako para sa Buntis na mga Babae	\$0 Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Wellness/Edukasyon at Iba pang Karagdagang mga Benepisyo at Serbisyo	<p>\$0</p> <p>Sinasaklaw ng plan ang sumusunod na karagdagang programa sa edukasyon/wellness:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mga programang pang-edukasyon para sa kalusugan at wellness, kabilang ang: <ul style="list-style-type: none"> o Pagpapayo tungkol sa nutrisyon o Mga Pagbisita para sa Pagtigil sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako o 24-na oras na Nurse Advice Call Line
Mga Serbisyo ng Nurse sa Tahanan	<p>\$0</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>
Pamamahala ng Kaso	<p>\$0</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Mga Serbisyong Pang-residente sa Pasilidad ng Pagkalinga</p>	<p>\$0 para sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiropractic na pangangalaga at pangangalaga sa paa para sa residente ng pasilidad ng pagkalinga • Paningin at ngipin para sa residente ng pasilidad ng pagkalinga • Acupuncture para sa residente ng pasilidad ng pagkalinga • Mga eksamen sa pandinig at mga hearing aid para sa residente ng pasilidad ng pagkalinga <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>
<p>Multi-Senior Services Program (MSSP)</p>	<p>\$0</p> <p>\$4,285 limit sa saklaw ng plan para sa Multi-Senior Services Program (MSSP) bawat taon.</p> <p>Maaaring ilapat ang mga panuntunan sa pagpapahintulot at/o referral. Makipag-ugnayan sa plan para sa mga detalye.</p>



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
<p>Paghahatid ng Pagkain</p>	<p>\$0</p> <p>Maaari kang maging kuwalipikado para sa serbisyong ito pagkatapos ng pag-uwi mula sa ospital kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakaratay, nasa peligro • Nahihirapang maghanda ng pagkain at walang sinuman para tulungan ka sa iyong bahay <p>Sinasaklaw ang hanggang dalawang pagkain kada araw para sa pitong araw ng mga pagkain/pagpaplano.</p> <p>Maaaring kailangan ng paunang pahintulot.</p>
<p>Institusyon para sa mga Serbisyo ng Sakit Hinggil sa Pag-iisip para sa mga indibidwal na 65 o Mas matanda</p>	<p>\$0</p> <p>Maaaring masaklaw ka para sa mga serbisyong ito kung matutugunan mo ang mga kinakailangan ng pagkanararapat ng estado.</p> <p>Maaaring kailangan ng referral mula sa iyong doktor at paunang pahintulot.</p>



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga provider na nasa network
Mga serbisyong Opsyonal na Plano ng Pangangalaga (CPO)	Maaaring magamit ang mga serbisyong CPO sa ilalim ng iyong Indibidwal na Plano ng Pangangalaga. Nagbibigay ang mga serbisyong ito sa iyo ng mas maraming tulong sa tahanan. Makakatulong sa iyo ang mga serbisyong ito na mabuhan nang nagsasarili ngunit hindi pinapalitan ang mga pangmatagalang serbisyo at suporta (LTSS) na may pahintulot kang matanggap sa ilalim ng Medi-Cal. Kung kailangan mo ng tulong o nais na malaman kung paanong makakatulong sa iyong ang mga serbisyo ng CPO, makipag-ugnayan sa iyong tagapamahala ng kaso.

E. Mga benepisyong saklaw sa labas ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan

Hindi kumpleto ang listahang ito. Tumawag sa mga Member Services para malaman ang tungkol sa iba pang serbisyo na hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ngunit magagamit sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Medicare o Medi-Cal	Mga gastusin mo
Ilang serbisyo ng pangangalaga ng hospisyo	\$0
Mga serbisyo ng koordinasyon ng paunang-transisyon at pagkatapos ng transisyon ng California Community Transitions (CCT)	\$0



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Ibang mga serbisyo na saklaw ng Medicare o Medi-Cal	Mga gastusin mo
Ang mga partikular na serbisyo sa ngipin, tulad ng mga X-ray, paglilinis, pagpapasta, root canal, pagbunot, crown, at mga pustiso	Hindi ka sisingilin para sa mga serbisyong saklaw sa ilalim ng Denti-Cal, ang programa sa ngipin ng Medi-Cal. Gayunpaman, may pananagutan ka para sa iyong bahagi sa halaga ng gastusin, kung naaangkop. Pananagutan mong bayaran ang mga serbisyong hindi saklaw ng iyong plan o ng Denti-Cal.

F. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal

Hindi kumpleto ang listahang ito. Tumawag sa Member Services para malaman ang tungkol sa ibang mga serbisyong hindi kasama.

Mga benepisyong hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal

Ang mga serbisyong hindi makatwiran at kinakailangan, ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban lang kung ang mga serbisyong ito ay inilista ng aming plan bilang mga serbisyong saklaw.

Ang mga paggamot na eksperimental na medikal at pag-oopera, mga bagay at gamot, maliban lang kung saklaw ng Medicare o sa ilalim ng isang aprubado ng Medicare na klinikal na pananaliksik na pag-aaral o ng aming plan. Ang mga sinusubukan pa lamang na paggamot at mga gamit ay ang mga hindi pangkahalatang tinatanggap ng medikal na komunidad.

Mga pinili o boluntaryong pamamaraan o serbisyo sa pagpapaganda (kasama ang pagbawas ng timbang, pagtubo ng buhok, sekswal na pagganap, pagganap ng atletiko, mga pang-kosmetikong layunin, pag-iwas sa pagtanda at pagganap ng isipan), maliban kapag kinakailangan dala ng medikal na dahilan.



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Mga benepisyong hindi saklaw ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal

Pag-oopera na pang-kosmetiko o iba pang gawaing kosmetiko, maliban kung ito ay kinakailangan dahil sa pinsala ng aksidente o para pagandahin ang isang bahagi ng katawan na hindi tama ang hugis. Gayunpaman, babayaran namin ang muling pagbuo ng isang suso pagkatapos ng isang mastectomy (pag-alis ng suso) at para sa paggamot ng isa pang suso para magtugma ito.

Mga pamamaraan sa pagbaligtad ng isterilisasyon at supply na pampigil sa pagbubuntis na walang reseta.

G. Mga karapatan mo bilang miyembro ng plan

Bilang isang miyembro ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan, mayroon kang mga tiyak na karapatan. Magagawa mo ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Magagamit mo rin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado, sa sumusunod:

- **May karapatan kang igtalang, itrato nang patas at may dignidad.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Kumuha ng mga saklaw na serbisyo nang hindi nag-aalala tungkol sa lahi, etniko, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanang hinggil sa pag-iisip o pisikal, sekswal na oryentasyon, impormasyong henetiko, kakayahang magbayad, o kakayahang makapagsalita ng Ingles
 - Kumuha ng impormasyon sa iba pang anyo (hal., malaking letra, braille, at/o audio)
 - Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagbabawal o pagbubukod
 - Hindi singilin ng mga network provider
 - Masagot ang iyong mga tanong at alalahanin nang kumpleto at magalang
- **Mayroon kang karapatan na makakuha ng impormasyon tungkol sa pangangalaga ng iyong kalusugan.** Kasama rito ang impormasyon sa paggamot at iyong mga opsyon sa paggamot. Dapat nakasaad ang impormasyong ito sa format na nauunawaan mo. Kabilang sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong saklaw namin
 - Paano makakakuha ng mga serbisyo



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

- Magkano ang gagastusin mo sa mga serbisyo
- Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at tagapamahala ng pangangalaga
- **Karapatan mong magpasya tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggì sa paggamot.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Pumili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) at mapapalitan mo ang iyong PCP anumang oras sa buong taon
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Makuha ang iyong mga saklaw na serbisyo at gamot nang mabilis
 - Malaman ang lahat ng opsyon ng paggamot, anuman ang halaga nito o saklaw man ang mga ito
 - Tumanggi sa paggamot, kahit na hindi ito ipinapayo ng iyong doktor
 - Ihinto ang pag-inom ng gamot
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Magbabayad ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan para sa gastos ng iyong pagpapatingin sa pangalawang opinyon.
 - Lumikha at gumamit ng paunang direktiba, tulad ng isang huling-habilin o kahalili sa pangangalagang pangkalusugan.
- **May karapatan ka na gamitin nang nasa oras ang pangangalaga nang walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan at pisikal na daraanan.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Maglabas-masok sa opisina ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito na walang hadlang sa pagpasok para sa mga taong may mga kapansanan nang naaayon sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga interpreter upang matulungan kang makipag-usap sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tumawag sa **1-888-350-3447** (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. kung kailangan mo ang tulong sa serbisyong ito
- **Karapatan mong humingi ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo ito.** Nangangahulugan ito na mayroon kang karapatan na:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo, 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo, nang walang paunang pahintulot sa isang emergency
 - Magpatingin sa isang wala sa network na provider nang agaran o pangangalagang pang-emergency, kapag kinakailangan
- **May karapatan ka sa pagkakumpidensyal at pagkapribado..** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na record sa paraang mauunawaan mo at hingin na baguhin o iwasto ang iyong mga record
 - Ipatabi nang pribado ang iyong impormasyon ng personal na kalusugan



Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

- **Karapatan mong magreklamo tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang mga karapatang:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Ang DMHC ay may toll-free na numero ng telepono **(1-888-HMO-2219)** at TTY line **(1-877-688-9891)** para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang website ng DMHC (<http://www.hmohelp.ca.gov>) ay may mga form sa pagrereklamo, mga form para sa aplikasyon sa IMR, at mga tagubilin online. Karapatan mo ring mag-apela sa ilang partikular na pagpapasya namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Malayang Medikal na Pagrepaso ng mga serbisyo o item ng Medi-Cal na may katangiang medikal mula sa California Department of Managed Health Care
 - Humiling ng patas na pagdinig ng estado mula sa Estado ng California
 - Humingi ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan *Handbook ng Miyembro*. Kung may mga katanungan ka, maaari ka rin tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan Member Services.

H. Paano magsampa ng reklamo o iapela ang tinanggihang serbisyo

Kung may reklamo ka o sa palagay mo dapat saklawin ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan ang isang bagay na aming tinanggihan, tumawag sa Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa **1-888-350-3447** (TTY: **711**), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin sa Kabanata 9 ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan *Handbook ng Miyembro*. Maaari mo ring tawagan ang Member Services ng Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan.

Maaari ka ring magsumite ng mga apela at karaingan nang nakasulat:

Ipadala sa koreo sa: Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan
Attn: Medicare Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Mail Location OH0102 - B325
Mason, OH 45040



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Buod ng mga Benepisyo 2020

Maaari kang humiling ng isang Malayang Medikal na Pagrepaso (IMR) mula sa Help Center sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Makukuha ang isang IMR para sa anumang serbisyo o gamit na saklaw ng Medi-Cal na may katangiang medikal. Ang isang IMR ay isang pagsusuri ng iyong kaso ng mga doktor na hindi bahagi ng aming plan. Kung papanig sa iyo ang desisyon ng IMR, dapat namin ibigay sa iyo ang hiniling mong serbisyo o gamit. Wala kang babayaran para sa isang IMR.

Sa karamihan ng mga kaso, kailangan mong magsampa ng apela sa amin bago humiling ng IMR. Dapat kang **mag-apply para sa isang IMR sa loob ng 6 na buwan** pagkatapos ka naming padalhan ng nakasulat na desisyon tungkol sa iyong apela. Maaaring tanggapin ng DMHC ang iyong aplikasyon pagkatapos ng 6 na buwan para sa mabubuting dahilan tulad ng nagkaroon ka ng medikal na kondisyon na pumigil sa iyo na humiling ng IMR nang 6 na buwan, o hindi ka nakatanggap ng sapat na abiso mula sa amin ng proseso ng IMR.

Upang humiling ng IMR:

- Sagutan ang Aplikasyon para sa Malayang Medikal na Pagrepaso/Form ng Reklamo na makukuha sa: <https://www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx> o tumawag sa DMHC Help Center sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.
- Kung mayroon ka nito, ilakip ang mga kopya ng mga sulat o ibang dokumento tungkol sa serbisyo o gamit na tinanggihan. Maaari nitong pabilisin ang proseso ng IMR. Ipadala ang mga kopya ng mga dokumento, hindi ang mga orihinal. Hindi maibabalik ng Help Center ang anumang mga dokumento.
- Sagutan ang Form ng Awtorisadong Katulong (Authorized Assistant Form) kung mayroong tumutulong sa iyo sa iyong IMR. Maaari mong makuha ang form sa <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf>. O tumawag sa Help Center ng Departamento sa 1-888-466-2219. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-688-9891.
- Ipadala sa koreo o i-fax ang iyong mga form at anumang mga kalakip sa:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
FAX: 916-255-5241



Kung may mga tanong ka, pakitawagan ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan sa 1-888-350-3447 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m. hanggang 8 p.m. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang duals.anthem.com.

Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo 2020**

I. Anong dapat gawin kung naghihinala ka ng pandaraya

Halos lahat ng propesyunal at organisasyon ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi tapat.

Kung sa palagay mong may ginagawang isang bagay na hindi tama ang doktor, ospital o iba pang parmasya, mangyaring kontakin kami.

- Tumawag sa amin sa Anthem Blue Cross Member Services ng Cal MediConnect Plan. Nakalagay ang mga numero ng telepono sa cover ng buod na ito.
- O, tumawag sa Medicare **sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa **1-877-486-2048**. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo.
- O, tawagan ang California Department of Social Services Fraud & Abuse Hotline sa **1-800-822-6222**.
- O kaya, tawagan ang Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse at **1-800-722-0432**. Libre at kumpidensyal ang iyong tawag.



Mayroong mga tanong?

Tawagan kami sa **1-888-350-3447** (TTY: **711**),
Lunes hanggang Biyernes mula 8 a.m hanggang 8 p.m.
Libre ang tawag na ito. O bumisita sa **duals.anthem.com**.



Ang Anthem Blue Cross Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang health plan na nakikipagkontrata sa kapwa Medicare at Medi-Cal upang magkaloob ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name para sa Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga independenteng licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay rehistradong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc.