



Medicare Advantage и Часть D

Год действия плана: 1 января — 31 декабря 2023 г.

California

Округа Los Angeles и Santa Clara

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Y0114_23_3002534_U_M_RU_0108 Accepted
H4161-001-000_CA_HMO DE-SNP

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Введение

В данном документе представлено краткое описание льгот и услуг, предоставляемых в рамках плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). В нем содержатся ответы на самые распространенные вопросы, контактная информация, обзор предлагаемых льгот и услуг, а также информация о ваших правах как участника плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Основные термины и их определения предлагаются в алфавитном порядке в последней главе *Справочника участника*.

Содержание

A. Уведомления	2
B. Часто задаваемые вопросы (FAQ).....	3
C. Список покрываемых услуг.....	8
D. Льготы, покрываемые вне плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).....	24
E. Услуги, которые Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare и Medi-Cal не покрывают	25
F. Права участников плана	26
G. Как подать жалобу или апелляцию в случае отказа в предоставлении услуги.....	29
H. Что делать при возникновении подозрений в мошенничестве	30

Y0114_23_3002534_U_M_RU_0108

1041730MUSRUMUB_0108



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

А. Уведомления



Данный документ представляет собой описание медицинских услуг, оказываемых в рамках плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), на 2023 год. Это лишь краткое описание. Полный список услуг приводится в *Справочнике участника*. Вы можете связаться с отделом обслуживания участников по нижеуказанному номеру телефона, чтобы запросить экземпляр *Справочника участника*. Кроме того, вы можете ознакомиться со *Справочником участника* на веб-сайте плана, указанном в нижней части этой страницы.

- ❖ Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) — это план категории HMO D-SNP, заключивший договоры с программой Medicare и программой Medicaid штата California. Возможность регистрации в плане Anthem Blue Cross Partnership зависит от продления этих договоров. Anthem Blue Cross — это торговое наименование компании Blue Cross of California. Anthem Blue Cross и Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. являются независимыми лицензиатами Blue Cross Association. Anthem — это зарегистрированный товарный знак компании Anthem Insurance Companies, Inc.
- ❖ Чтобы получить дополнительную информацию о **Medicare**, вы можете ознакомиться со справочником *Medicare и вы*. В нем содержится краткое описание льгот Medicare, прав и гарантий участников, а также ответы на часто задаваемые вопросы о Medicare. Вы можете получить его на веб-сайте Medicare (www.medicare.gov) или по телефону 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) круглосуточно и в любой день недели. Пользователям ТТУ следует звонить по номеру 1-877-486-2048. Чтобы получить дополнительную информацию о **Medi-Cal**, вы можете посетить веб-сайт Департамента здравоохранения штата California (DHCS) (www.dhcs.ca.gov) или обратиться в офис омбудсмана программы Medi-Cal по телефону 1-888-452-8609 с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00. Вы также можете обратиться к специальному омбудсмену для лиц, являющихся участниками и программы Medicare, и программы Medi-Cal, по телефону 1-855-501-3077 с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.
- ❖ Данный документ можно бесплатно получить в других форматах, например напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи. Звоните по номеру **1-833-707-3129** (ТТУ: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный.
- ❖ Этот документ можно бесплатно получить на других языках и в других форматах, например напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля, в виде компакт-диска с данными и звукового компакт-диска. Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному в нижней части страницы. Во время разговора с нашим сотрудником попросите считать ваше распоряжение долгосрочным. В таком случае мы будем ежегодно присылать вам документы на выбранном языке и в выбранном формате. Вы также можете позвонить нам, чтобы изменить или отменить ваши долгосрочные распоряжения. Кроме того, вы можете найти ваши документы в Интернете на веб-сайте в нижней части данной страницы.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (ТТУ: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

В. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В следующей таблице перечислены часто задаваемые вопросы.

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое план Medicare-Medi-Cal Coordination?	План Medicare-Medi-Cal Coordination — это план медицинского страхования, имеющий договор с Medicare и Medi-Cal, чтобы обеспечить участникам льготы, предлагаемые обеими программами. Он предназначен для лиц в возрасте 65 лет и старше. План Medicare-Medi-Cal Coordination представляет собой организацию, включающую врачей, больницы, аптеки, а также поставщиков услуг долгосрочного ухода (LTSS) и других поставщиков услуг. Кроме того, в эту организацию входят координаторы обслуживания, которые помогают вам взаимодействовать с поставщиками услуг и получать услуги и меры поддержки. Все они совместно предоставляют вам необходимое обслуживание.
Буду ли я получать те же самые льготы Medicare и Medi-Cal в рамках Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), которые получаю сейчас? (продолжение на следующей странице)	<p>Вы будете получать большую часть ваших покрываемых льгот Medicare и Medi-Cal напрямую от Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Команда поставщиков медицинских услуг вместе с вами определит, какие услуги лучше всего соответствуют вашим потребностям. Это означает, что некоторые услуги, которые вы получаете сейчас, могут быть изменены с учетом ваших потребностей, а также оценки вашего здоровья, выполненной вашим врачом и командой по медицинскому обслуживанию. Вы также можете получать другие льготы за рамками вашего плана медицинского страхования точно так же, как вы получаете их сейчас, — напрямую от агентства на уровне штата или округа. Это могут быть услуги поддержки на дому (IHSS), специализированные психиатрические услуги, услуги лечения наркотической зависимости или услуги региональных центров.</p> <p>После вашей регистрации в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) вы будете сотрудничать с командой по медицинскому обслуживанию для разработки индивидуального плана медицинского обслуживания, который будет удовлетворять все ваши потребности в медицинском обслуживании и поддержке с учетом ваших предпочтений и целей.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Часто задаваемые вопросы	Ответы
<p>Буду ли я получать те же самые льготы Medicare и Medi-Cal в рамках Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), которые получаю сейчас? (продолжение)</p>	<p>Если вы принимаете любой из рецептурных препаратов, предусмотренных Частью D программы Medicare и обычно не покрываемых планом Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), вы можете получить временный запас препарата, а затем мы поможем вам перейти на прием другого препарата, или вам, при наличии медицинской необходимости, в рамках плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) в порядке исключения будет предоставлено право на покрытие расходов на этот препарат. Чтобы получить дополнительную информацию, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному в нижней части страницы.</p>
<p>Смогу ли я посещать тех же врачей, что и до регистрации в плане? (продолжение на следующей странице)</p>	<p>Во многих случаях это возможно. Если ваши поставщики медицинских услуг (в том числе врачи, больницы, терапевты, аптеки и другие поставщики медицинских услуг) работают с Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) и заключили с нами договор, вы можете продолжать обращаться к ним за помощью.</p> <ul style="list-style-type: none">• Поставщики медицинских услуг, которые заключили с нами договор, называются внутрисетевыми. Сетевые поставщики медицинских услуг сотрудничают с нашим планом. Это означает, что они принимают участников нашего плана и оказывают услуги, которые покрывает наш план. Вы должны обращаться к поставщикам в сети Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Если вы обращаетесь к поставщикам медицинских услуг или в аптеки, которые не входят в нашу сеть, план может отказаться оплачивать соответствующие услуги или лекарственные препараты.• Если вам нужна срочная или экстренная медицинская помощь, либо услуги диализа за пределами территории обслуживания, вы можете воспользоваться услугами поставщиков, не входящих в сеть плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).• Если вы в настоящее время проходите лечение у поставщика, который не входит в сеть плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), или на протяжении длительного времени обращаетесь к поставщику медицинских услуг, который не входит в сеть плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), позвоните в отдел обслуживания участников, чтобы узнать, как сохранить возможность обслуживания у таких поставщиков медицинских услуг. Вы также можете и дальше обращаться к врачам, к которым обращаетесь сейчас, в течение не более чем 12 месяцев в отношении услуг, покрываемых Medicare, и не более чем 12 месяцев



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Часто задаваемые вопросы	Ответы
<p>Смогу ли я посещать тех же врачей, что и до регистрации в плане? (продолжение)</p>	<p>в отношении услуг, покрываемых Medi-Cal. Вы получите уведомление за 30 календарных дней до окончания периода действия непрерывности обслуживания, и ваше обслуживание будет переведено к внутрисетевому поставщику. Чтобы запросить обеспечение непрерывности оказания услуг, обращайтесь в отдел обслуживания участников по номеру 1-833-707-3129 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.</p> <p>Чтобы узнать, входят ли ваши врачи в сеть плана, позвоните в отдел обслуживания участников или ознакомьтесь со <i>Справочником поставщиков услуг и аптек</i> плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) на веб-сайте https://shop.anthem.com/medicare/ca.</p> <p>Если вы ранее не участвовали в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), мы совместно с вами разработаем индивидуальный план медицинского обслуживания, который будет отвечать всем вашим потребностям.</p>
<p>Чем занимается координатор обслуживания в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?</p>	<p>Координатор обслуживания в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) — это ваше основное и единственное контактное лицо. Этот специалист координирует и обеспечивает получение вами всех необходимых услуг от различных поставщиков.</p>
<p>Что такое услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS)?</p>	<p>Услуги долгосрочного ухода и поддержки представляют собой помощь лицам, которые не могут самостоятельно справиться с повседневными делами, например купанием, пользованием туалетом, одеванием, приготовлением пищи и приемом лекарств. Большинство из этих услуг предоставляются вам на дому или по месту жительства, хотя их также могут вам предоставить в учреждении сестринского ухода или больнице. В некоторых случаях агенство на уровне округа или иное агенство может управлять оказанием данных услуг, а ваш координатор обслуживания или команда по медицинскому обслуживанию будут сотрудничать с данным агенством.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое многоцелевая программа обслуживания пожилых людей (MSSP)?	MSSP обеспечивает текущее координированное обслуживание с участием поставщиков медицинских услуг сверх того, что уже обеспечивает ваш план медицинского страхования, и может связывать вас с другими необходимыми услугами и ресурсами по месту жительства. Данная программа помогает вам получить услуги, способствующие вашему самостоятельному проживанию у себя дома.
Что делать в ситуациях, когда мне необходимо получить услугу, но поставщики, входящие в сеть плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), не могут ее оказать?	Большинство услуг могут быть предоставлены поставщиками, входящими в нашу сеть. Если вам необходимо получить услугу, которую не предоставляют в нашей сети, Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) оплатит стоимость услуг поставщика вне сети.
Где можно воспользоваться услугами, предлагаемыми планом Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	Территория обслуживания плана включает: округ Los Angeles и округ Santa Clara, штат California. Для участия в плане необходимо проживать в одном из этих округов.
Что такое предварительное разрешение?	<p>Предварительное разрешение означает одобрение со стороны Anthem MediBlue Full Dual Advantage на получение услуг за пределами нашей сети или услуг, которые обычно не предоставляются в нашей сети. Предварительное разрешение необходимо получить до предоставления вам услуг. При отсутствии предварительного разрешения Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) может отказаться оплачивать услугу, процедуру, изделие или лекарственный препарат.</p> <p>Если вам нужна экстренная или срочная медицинская помощь или услуги диализа за пределами территории обслуживания, вы не обязаны получать предварительное разрешение. Anthem MediBlue Full Dual Advantage может предоставить вам или вашему поставщику медицинских услуг список услуг или процедур, для получения которых необходимо запрашивать предварительное разрешение от Anthem MediBlue Full Dual Advantage. Если у вас есть вопросы по поводу необходимости получать предварительное разрешение в отношении каких-либо услуг, процедур, изделий или лекарственных препаратов, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному в нижней части данной страницы, чтобы получить помощь.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Часто задаваемые вопросы	Ответы
Что такое направление?	<p>Направление — это разрешение, выдаваемое поставщиком первичных медицинских услуг (PCP), на посещение другого поставщика услуг, который не является вашим поставщиком первичных медицинских услуг. Направление отличается от предварительного разрешения. Если вы не получите направление от вашего PCP, Anthem MediBlue Full Dual Advantage может отказаться оплачивать услуги. Anthem MediBlue Full Dual Advantage может предоставить вам список услуг, до получения которых необходимо оформить направление от вашего PCP.</p> <p>Чтобы получить более подробную информацию о том, в каких случаях вам необходимо получать направления от своего поставщика первичных медицинских услуг, см. <i>Справочник участника</i>.</p>
Нужно ли будет вносить ежемесячные платежи (страховые взносы) за участие в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	Нет. Поскольку у вас есть Medi-Cal, вы не будете платить никакие ежемесячные страховые взносы, в том числе страховой взнос по части B Medicare, за ваше медицинское страхование.
Нужно участнику плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) оплачивать франшизу?	Нет. Вам не нужно оплачивать франшизы за участие в плане Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).
Какой будет максимальная сумма собственных расходов на медицинские услуги у участника плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)?	План Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) не предусматривает участия в затратах на медицинские услуги, поэтому ваши ежегодные собственные затраты будут составлять \$0.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

С. Список покрываемых услуг

В таблице ниже приведена краткая информация об услугах, которые вам могут понадобиться, стоимости и правилах, действующих в отношении услуг.

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам требуется лечение в стационаре	Лечение в стационаре	\$0	Наш план покрывает 90 дней пребывания в стационаре больницы. Наш план также покрывает 60 «резервных дней, которыми можно распорядиться в течение жизни». Это дополнительные дни, которые мы покрываем. Если ваше пребывание в стационаре занимает более 90 дней, вы можете израсходовать эти дополнительные дни. После израсходования вами этих дополнительных 60 дней ваше покрытие стационарного лечения будет ограничено 90 днями. Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги врачей, в том числе хирургов	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Амбулаторные услуги, предоставляемые больницами, в том числе наблюдение	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги амбулаторного хирургического центра (ASC)	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам нужно посетить врача	Визиты к врачу для лечения заболевания или травмы	\$0	Может потребоваться предварительное разрешение и направление.
	Услуги врачей-специалистов	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Профилактические визиты, например с целью прохождения медосмотра	\$0	
	Услуги по профилактике заболеваний, например прививки от гриппа и онкологический скрининг	\$0	
	Первичный профилактический осмотр при регистрации в программе Medicare — «Добро пожаловать в Medicare» — однократно	\$0	Ограничено разовым посещением.
Вам нужна экстренная медицинская помощь	Услуги отделений экстренной помощи	\$0	Данный план покрывает услуги отделений экстренной помощи как в сети, так и за ее пределами, и вам не нужно получать направление или предварительное разрешение, чтобы обратиться за медицинской помощью.
	Срочная медицинская помощь	\$0	Данный план покрывает услуги срочной медицинской помощи как в сети, так и за ее пределами, и вам не нужно получать направление или предварительное разрешение, чтобы обратиться за медицинской помощью.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: 711) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам нужно пройти анализы или тесты	Диагностические рентгенологические услуги (например, рентгенография или другие визуализационные обследования, т. е. КТ или МРТ)	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Лабораторные анализы и диагностические процедуры, например анализ крови	\$0	Может потребоваться предварительное разрешение и направление.
Вы нуждаетесь в проверке или коррекции слуха / услугах аудиолога	Проверки слуха	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Слуховые аппараты	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление. Дополнительное покрытие может предоставляться в рамках Medi-Cal. См. более подробную информацию об этом в вашем <i>Справочнике участника</i> или обратитесь к своему координатору обслуживания за помощью.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
<p>Вам нужны стоматологические услуги (продолжение на следующей странице)</p>	<p>Стоматологические осмотры и профилактический уход</p>	<p>\$0</p>	<p>Вы можете найти информацию о стоматологических льготах, предлагаемых планом, в вашем <i>Справочнике участника</i>. Чтобы найти стоматолога в вашем районе, который входит в сеть плана, перейдите по ссылке https://shop.anthem.com/medicare/ca.</p> <p>Выберите «Полезные инструменты» (Useful Tools) > «Найти врача» (Find a Doctor) > введите свои личные данные > «Поставщик стоматологических услуг» (Dental Provider)</p> <p>Дополнительные стоматологические льготы можно получить в рамках Medi-Cal: https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx</p>
	<p>Восстановительная стоматология и экстренная стоматологическая помощь</p>	<p>\$0</p>	<p>Данный план включает годовое пособие в размере \$1500 для оплаты комплексных стоматологических услуг, например удаления зубов и съемных зубных протезов.</p> <p>Для восстановительных стоматологических услуг может потребоваться предварительное разрешение.</p> <p>Вы можете найти информацию о стоматологических льготах, предлагаемых планом, в вашем <i>Справочнике участника</i>. Чтобы найти стоматолога в вашем районе, который входит в сеть плана, перейдите по ссылке https://shop.anthem.com/medicare/ca.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам нужны стоматологические услуги (продолжение)	Восстановительная стоматология и экстренная стоматологическая помощь (продолжение)		<p>Выберите «Полезные инструменты» (Useful Tools) > «Найти врача» (Find a Doctor) > введите свои личные данные > «Поставщик стоматологических услуг» (Dental Provider)</p> <p>Дополнительные стоматологические льготы можно получить в рамках Medi-Cal: https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx</p>
Вам нужны услуги офтальмолога	Проверки зрения	\$0	Данный план включает одну плановую проверку зрения в год.
	Очки и контактные линзы	\$0	<p>Данный план предусматривает выделение \$300 ежегодно на очки и/или контактные линзы.</p> <p>Необходимо получить предварительное разрешение и направление.</p> <p>См. более подробную информацию об этом в вашем <i>Справочнике участника</i> или обратитесь к своему координатору обслуживания за помощью.</p> <p>Дополнительное покрытие может предоставляться в рамках Medi-Cal.</p>
	Другие офтальмологические услуги	\$0	



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам нужны услуги по охране и восстановлению психического здоровья	Услуги по охране и восстановлению психического здоровья	\$0	Может потребоваться предварительное разрешение и направление.
	Стационарное и амбулаторное лечение и услуги по месту жительства для лиц, которые нуждаются в услугах по охране и восстановлению психического здоровья	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление. См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
Вам нужны услуги по лечению наркотической зависимости	Услуги по лечению наркотической зависимости	\$0	См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
Вам необходимо проживать там, где вы можете получить помощь	Услуги учреждений квалифицированного сестринского ухода	\$0	Данный план покрывает до 100 дней пребывания в учреждении квалифицированного сестринского ухода (SNF).
	Услуги учреждений сестринского ухода	\$0	См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
	Опека над взрослыми и групповая опека над взрослыми	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление. См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: 711) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вы нуждаетесь в терапии после инсульта или травмы	Эрготерапия, физиотерапия и терапия при расстройствах речи	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
Вам требуется помощь, чтобы добраться до места оказания медицинских услуг	Транспортировка на машине скорой помощи	\$0	Предварительное разрешение требуется в отношении услуг транспортировки на машине скорой помощи в неэкстренных ситуациях.
	Транспортные услуги в экстренных случаях	\$0	
	Транспортировка на приемы к врачам и для получения медицинских услуг	\$0	Данный план включает 65 поездок в одну сторону в согласованные пункты назначения. Расстояние поездок ограничивается 60 милями; поездки необходимо заказывать за 48 часов. Дополнительное покрытие доступно через Medi-Cal. См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
Вам необходимы препараты для лечения заболевания (продолжение на следующей странице)	Рецептурные препараты, покрываемые по Части В программы Medicare	\$0	В число лекарств, покрываемых по Части В, входят препараты, получаемые в офисе врача, некоторые пероральные лекарства, используемые при лечении рака, а также некоторые лекарственные средства, необходимые при использовании определенного медицинского оборудования. Дополнительная информация об этих препаратах содержится в <i>Справочнике участника</i> . Требуется предварительное разрешение.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам необходимы препараты для лечения заболевания (продолжение)	Дженерики (нефирменные препараты)	\$0	Могут покрываться не все типы препаратов. См. дополнительную информацию в <i>Списке покрываемых препаратов</i> (Списке препаратов) плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). По рецептам уровня 1 и уровня 6 за ту же цену можно получить лекарственные препараты на большее количество дней.
	Фирменные препараты	\$0	Могут покрываться не все типы препаратов. См. дополнительную информацию в <i>Списке покрываемых препаратов</i> (Списке препаратов) плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Если рецепт выписан на фирменный препарат, он не предусматривает отпуск лекарственного препарата на большее количество дней.
	Безрецептурные препараты (OTC)	\$0	Могут покрываться не все типы препаратов. См. дополнительную информацию в <i>Списке покрываемых препаратов</i> (Списке препаратов) плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP).
Вам нужна помощь с восстановлением после болезни или у вас имеются особые медицинские потребности	Реабилитационные услуги	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Медицинское оборудование для использования в домашних условиях	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги диализа	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вам нужен уход за стопами	Услуги подиатра	\$0	Дополнительно к плановому уходу за стопами данный план включает покрытие неограниченного количества внеплановых обращений к подиатру.
	Услуги подбора ортопедических изделий	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
Вы нуждаетесь в медицинском оборудовании длительного пользования (DME) Примечание. Приведенный список DME не является исчерпывающим. Чтобы получить полный список, обратитесь в отдел обслуживания участников или к Главе 4 вашего <i>Справочника участника</i> .	Инвалидные коляски, костыли и ходунки	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Небулайзеры	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Кислородное оборудование и расходные материалы	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вы нуждаетесь в помощи на дому (продолжение на следующей странице)	Медицинская помощь на дому	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги помощи по дому, например уборка или поддержание чистоты и порядка, или домашние приспособления, например поручни	\$0	Чтобы получить услуги на дому: обратитесь к вашему координатору обслуживания, чтобы узнать, как получить доступ к данным услугам. Чтобы воспользоваться домашними приспособлениями: см. подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
	Центр дневного пребывания для взрослых, услуги амбулаторного ухода на базе учреждения для взрослых участников (CBAS) или другие вспомогательные услуги	\$0	Чтобы воспользоваться услугами CBAS и центра дневного пребывания для взрослых: обратитесь к вашему координатору обслуживания и узнайте, как получить доступ к данным услугам. Чтобы получить другие вспомогательные услуги: см. подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> . Может потребоваться предварительное разрешение и направление.
	Услуги пансионата с дневным пребыванием	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление. Данные услуги покрываются в рамках CBAS (см. выше). См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Вы нуждаетесь в помощи на дому (продолжение)	Услуги, помогающие вам жить самостоятельно (услуги медицинского ухода на дому или услуги личного помощника по уходу)	\$0	Обратитесь к вашему координатору обслуживания, чтобы узнать, как оформить заявку на данные услуги и получить к ним доступ. Может потребоваться предварительное разрешение и направление. См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
Дополнительные услуги (продолжение на следующей странице)	Услуги мануальной терапии	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Принадлежности и услуги для диабетиков	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги подбора протезных изделий	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Лучевая терапия	\$0	Необходимо получить предварительное разрешение и направление.
	Услуги, помогающие вам контролировать заболевание	\$0	См. более подробную информацию в вашем <i>Справочнике участника</i> .
	Служба медсестринской помощи 24/7	\$0	Круглосуточный и ежедневный доступ к службе медсестринской помощи: 1-855-658-9249 .
	Важные дополнительные льготы (Чтобы выбрать льготу, позвоните в отдел обслуживания участников или изучите инструкции в вашем <i>Справочнике участника</i> .)	\$0	Вы можете выбирать две из этих льгот каждый календарный год без дополнительной платы: • Ортопедические и реабилитационные устройства



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
<p>Дополнительные услуги (продолжение)</p>	<p>Важные дополнительные льготы (продолжение)</p>		<p>Вы можете получить пособие в размере до \$500 ежегодно на приобретение ортопедических и реабилитационных устройств, например поручней, стульев для душа, насадок на унитаз и временных передвижных пандусов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Счет с гибким расходом средств — Стоматология, офтальмология, аудиология <p>Воспользуйтесь дополнительным покрытием на сумму до \$500, которое можно израсходовать на свои нужды в области стоматологии, офтальмологии или аудиологии. Вы сами выбираете, как израсходовать свое ежегодное пособие: чтобы покрыть собственные затраты или оплатить дополнительные услуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Счет с гибким расходом средств — Коммунальные платежи <p>Вы можете получить \$50 каждый месяц на оплату коммунальных платежей, в том числе счетов за газ, электричество, воду, канализацию, широкополосный доступ в Интернет, и даже тарифов сотовой связи.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Здоровое питание <p>Экономьте на стоимости полезных продуктов питания с помощью \$50 ежемесячно: можно потратить на покупки в магазинах, сотрудничающих с планом, рядом с вами.</p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: 711) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Дополнительные услуги (продолжение)	Важные дополнительные льготы (продолжение)		<ul style="list-style-type: none"> Поддержка на дому Воспользуйтесь услугами компаньонов и самостоятельно выполняйте бытовые задачи, на что вы можете израсходовать до 60 часов в календарный год: например получайте помощь в выполнении простых задач, исполнении поручений, техническую поддержку и т. д. Транспортировка Если вам нужна поездка, чтобы добраться в места, согласованные планом, данная льгота предусматривает 60 поездок в одном направлении ежегодно.
	Фитнес	\$0	<ul style="list-style-type: none"> Программа фитнеса SilverSneakers® Когда вы станете нашим участником, вы сможете зарегистрироваться в программе SilverSneakers. Она входит в ваш план. Чтобы узнать больше, посетите сайт www.silversneakers.com или позвоните представителям SilverSneakers по номеру 1-855-741-4985 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 (восточное время). <p><small>*Программа фитнеса SilverSneakers предоставляется независимой компанией Tivity Health. SilverSneakers и логотип обуви SilverSneakers являются зарегистрированными торговыми марками Tivity Health, Inc. © 2022 TivityHealth, Inc. Все права защищены.</small></p>



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Дополнительные услуги (продолжение)	Фитнес (продолжение)		<ul style="list-style-type: none"> • Счет с гибким расходованием средств — Активный фитнес Данный план выделяет ежемесячное пособие в размере \$25 на оплату абонемента в фитнес-зал и участия в рекреационных классах/программах, реализуемых спортивными учреждениями. Это может быть поле для игры в гольф, бассейны и теннисные корты, если для пользования ими необходимо оплатить абонентскую плату. Срок, в течение которого можно воспользоваться этой суммой, завершается в конце месяца. Неиспользованные средства сгорают в конце года. • Монитор здоровья и фитнес-трекер Вы можете воспользоваться устройством контроля за спортивной активностью (выдается один раз в два года), а также получить доступ к онлайн-программам, которые помогают вам сохранять ясность ума и достигать поставленных целей в спорте.
	Здоровое питание (Healthy Meals)	\$0	Вы можете воспользоваться доставкой здорового питания прямо на дом. Вы можете получать до двух приемов пищи в день в течение 90 дней, чтобы поддержать ваши пищевые потребности.
	LiveHealth® Online	\$0	Дает вам возможность пообщаться с врачом высшей категории или лицензированным психиатром, психологом или терапевтом в режиме реального времени по видеосвязи через компьютер, смартфон или планшет.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Дополнительные услуги (продолжение)	Поддержка Medicare в виде ресурсов по месту жительства	\$0	<p>Мы помогаем вам непосредственно в ходе звонка, предоставляя медицинскую информацию и связывая вас с программами услуг и программами поддержки по месту жительства. Мы поможем вам скоординировать данные услуги, исходя из ваших уникальных потребностей.</p> <p>Позвоните нам по номеру, указанному на идентификационной карте участника плана, и получите более подробную информацию у команды поддержки Medicare в виде ресурсов по месту жительства.</p>
	Безрецептурные средства (OTC)	\$0	<p>Есть три варианта воспользоваться вашей льготой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершайте покупки в Интернете или воспользуйтесь приложением и оформите доставку товаров на дом или в магазин рядом с вами для самовывоза. • Совершайте покупки в более чем 4700 магазинах Walmart и Neighborhood Market и у других участвующих розничных продавцов. • Позвоните, чтобы разместить заказ, и оформите доставку товаров на дом.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Дополнительные услуги (продолжение)	Покрытие персональной системы вызова экстренной медицинской помощи (PERS)	\$0	<p>Включает устройство и услугу мониторинга. Чтобы начать пользоваться услугами или установить необходимое оборудование, позвоните нам. Мы можем вам помочь.</p> <p>Может потребоваться предварительное разрешение.</p>
	Меры поддержки по месту жительства	\$0	<p>Услуги программы включают в себя следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Услуги навигации при смене жилья • Депозиты на жилье • Услуги аренды и сохранения жилья • Жилье на короткий период времени после госпитализации (STPH) • Восстанавливающий уход (временный уход в период отдыха лиц, обычно осуществляющих уход за больным) • Услуги временного ухода в период отдыха лиц, обычно осуществляющих уход за больным • Пансионат с дневным пребыванием • Переход к проживанию в учреждении сестринского ухода / обслуживанию в учреждениях сопровождаемого проживания



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Медицинская потребность или проблема	Услуги, которые вам могут понадобиться	Стоимость этих услуг для вас при посещении поставщика, входящего в сеть плана	Ограничения, исключения и информация о льготах (правила, действующие в отношении услуг)
Дополнительные услуги (продолжение)	Меры поддержки по месту жительства (продолжение)		<ul style="list-style-type: none"> • Услуги помощи при переходе на иной уровень обслуживания по месту жительства / помощь при переходе от проживания в учреждении сестринского ухода к проживанию в своем доме • Индивидуальный уход и услуги домработницы • Адаптация к внешним условиям (модификация жилья) • Питание / питание с учетом медицинских показаний • Вырезвители

Вышеуказанная краткая информация о льготах предоставлена исключительно в информационных целях и не представляет собой исчерпывающий список льгот. С полным списком и дополнительной информацией о ваших льготах можно ознакомиться в *Справочнике участника Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)*. Если у вас нет *Справочника участника*, позвоните в отдел обслуживания участников Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру, указанному в нижней части этой страницы, чтобы получить его экземпляр. Если у вас есть вопросы, вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников или посетить веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

D. Льготы, покрываемые вне плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)

Существует ряд услуг, которые вы можете получить и которые не покрываются Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), но покрываются Medicare, Medi-Cal или агентством на уровне штата или округа. Приведенный список не является исчерпывающим. Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру телефона, указанному в нижней части этой страницы, чтобы узнать об этих услугах.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Прочие услуги, покрываемые Medicare, Medi-Cal или агентством на уровне штата	Стоимость этих услуг для вас
<ul style="list-style-type: none">• Medi-Cal Dental (Smile California стоматологическая программа Medi-Cal)• Услуги помощи на дому• Специализированные услуги в области психического здоровья и услуги лечения наркотической зависимости• Программы, подразумевающие отказ от проживания в специализированных учреждениях, в частности программа сопровождаемого проживания, многоцелевая программа обслуживания пожилых людей и услуги региональных центров <p>Обратитесь к вашему координатору обслуживания, чтобы узнать, можете ли вы воспользоваться данными услугами и как получить к ним доступ.</p>	\$0
Некоторые услуги хосписов покрываются за рамками Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)	\$0
Психосоциальная реабилитация на дому	\$0
Услуги ведения пациентов с особыми потребностями	\$0
Проживание и питание в доме отдыха	\$0

Е. Услуги, которые Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare и Medi-Cal не покрывают

Приведенный список не является исчерпывающим. Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру, указанному в нижней части этой страницы, или ознакомьтесь со *Справочником участника*, чтобы узнать о других исключенных услугах.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Услуги, которые Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), Medicare и Medi-Cal не покрывают

Услуги, которые не считаются «обоснованными и необходимыми» в соответствии со стандартами Medicare и Medi-Cal

Экспериментальное медицинское и хирургическое лечение, принадлежности или препараты, кроме случаев, когда они покрываются по программе Medicare, в рамках одобренного Medicare клинического исследования

Хирургическое лечение болезненного ожирения, кроме случаев наличия медицинских показаний

Выборочные или добровольные пластические процедуры

Косметические операции или другие косметические мероприятия, кроме случаев, когда выполняются обязательные критерии

Операция LASIK

F. Права участников плана

Будучи участником Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP), вы обладаете определенными правами. Пользование этими правами не влечет за собой риска применения к вам какого-либо наказания. Вы также можете не опасаться лишения медицинского обслуживания. Мы будем сообщать вам о ваших правах не реже одного раза в год. Более подробно о ваших правах вы можете прочитать в *Справочнике участника*. У вас, в частности, имеются следующие права:

- **Вы имеете право на уважительное, справедливое и достойное отношение.** К этому относится право:
 - Получать покрываемые услуги без опасения по поводу заболевания, состояния здоровья, получения медицинских услуг, предъявления претензий, перенесенных ранее заболеваний, наличия инвалидности (в том числе нарушения психики), семейного положения, возраста, пола (включая стереотипы, связанные с полом, и гендерную идентичность), сексуальной ориентации, национального происхождения, расы, цвета кожи, религии, убеждений или государственной помощи
 - Получать информацию на других языках и в других форматах (например, крупный шрифт, шрифт Брайля или аудиозапись) бесплатно
 - Не подвергаться никаким формам насильственного ограничения подвижности или изоляции



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

- **Вы имеете право получать информацию о своем медицинском обслуживании.** В эту категорию входит информация о лечении и его вариантах. Эта информация должна быть предоставлена на понятном для вас языке и в понятном формате. Сюда относится право получать информацию о следующем:
 - Описание услуг, которые мы покрываем
 - Возможности получения услуг
 - Стоимость этих услуг для вас
 - Имена поставщиков медицинских услуг
- **Вы имеете право самостоятельно принимать решения, касающиеся оказания вам медицинской помощи, в том числе отказываться от лечения.** К этому относится право:
 - Выбирать поставщика первичных медицинских услуг (PCP) и менять его в любое время в течение года
 - Обращаться за услугами по охране здоровья женщин без направления
 - Своевременно получать покрываемые услуги и лекарства
 - Получать информацию обо всех вариантах лечения независимо от того, сколько они стоят и покрываются ли они планом
 - Отказываться от лечения, даже если ваш поставщик медицинских услуг не рекомендует это делать
 - Прекращать прием лекарств, даже если ваш поставщик медицинских услуг не рекомендует это делать
 - Запрашивать мнение другого специалиста. Стоимость визита для получения независимой врачебной консультации будет оплачена в рамках плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)
 - Сообщать о своих пожеланиях относительно здоровья в предварительном распоряжении
- **Вы имеете право на своевременный доступ к медицинскому обслуживанию без каких-либо коммуникационных или физических препятствий.** К этому относится право:
 - Своевременно получать медицинское обслуживание
 - Иметь возможность для входа и выхода из здания, в котором работает ваш врач, Это означает свободный от препятствий доступ для людей с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями закона «О защите прав американцев с ограниченными физическими возможностями»
 - Пользоваться услугами устных переводчиков при общении с поставщиками медицинских услуг и вашим планом медицинского страхования



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

- **Вы имеете право при необходимости обратиться за экстренной или срочной помощью.** Это означает право:
 - Получать экстренную медицинскую помощь без предварительного разрешения при чрезвычайной ситуации
 - При необходимости обращаться за срочной или экстренной помощью к поставщику, не входящему в сеть плана.
- **Вы имеете право на конфиденциальность и неприкосновенность вашей частной жизни.** К этому относится право:
 - Запрашивать и получать копии своих медицинских документов в понятном для вас формате, а также запрашивать внесение в них изменений
 - На сохранение конфиденциальности личных медицинских данных
- **Вы имеете право на подачу жалоб и претензий в отношении покрываемых услуг.** К этому относится право:
 - Подавать жалобы или претензии на нас или наших поставщиков
 - Подавать жалобы в Департамент управляемого медицинского обслуживания штата California (DMHC) по бесплатному номеру телефона (1-888-466-2219) или номеру линии TDD (1-877-688-9891) для лиц с нарушениями слуха или речи. На сайте DMHC (www.dmhc.ca.gov) можно найти бланки для подачи жалоб, бланки заявлений на проведение независимой медицинской экспертизы (IMR) и соответствующие инструкции.
 - Обращаться в DMHC за IMR в отношении услуг Medi-Cal или изделий, которые носят медицинский характер
 - Оспаривать некоторые решения DMHC или наших поставщиков медицинских услуг
 - Запрашивать проведение слушания на уровне штата
 - Получить подробное описание причины, по которой вам было отказано в услугах

Более подробную информацию о ваших правах можно найти в *Справочнике участника*. Если у вас есть вопросы, вы можете позвонить в отдел обслуживания участников Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру телефона, указанному в нижней части этой страницы.

Вы также можете позвонить специальному омбудсмену, занимающемуся вопросами участников, у которых одновременно есть и льготы Medicare, и льготы Medi-Cal, по телефону 1-855-501-3077 с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 или позвонить в офис омбудсмена программы Medi-Cal 1-888-452-8609 с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Г. Как подать жалобу или апелляцию в случае отказа в предоставлении услуги

Если у вас есть жалоба или вы считаете, что план Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) должен был обеспечить покрытие чего-либо, но в этом было отказано, позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру телефона, указанному в нижней части этой страницы. Возможно, вы сможете обжаловать наше решение.

Информация касательно претензий и апелляций приведена в главе 9 *Справочника участника*. Вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру телефона, указанному в нижней части этой страницы.

Жалобы и апелляции можно подавать в письменном виде.

Пишите по адресу:

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP)
Attn: Complaints, Appeals and Grievances
4361 Irwin Simpson Road
Почтовое отделение: OH0205-A537
Mason, OH 45040

Вы можете обратиться в центр помощи при Департаменте управляемого медицинского обслуживания штата California (DMHC) с запросом на проведение независимой медицинской экспертизы (IMR). IMR может быть проведена в отношении любых услуг и принадлежностей медицинского характера, покрываемых программой Medi-Cal. Экспертизу проводят врачи, не сотрудничающие с нашим планом. Если по результатам IMR будет вынесено решение в вашу пользу, ваш план должен будет предоставить вам запрашиваемую услугу или принадлежности. Вы не оплачиваете расходы, связанные с проведением IMR.

В большинстве случаев вы должны подавать апелляцию до запроса IMR. Заявление на IMR следует подавать в течение 6 месяцев после получения письменного ответа с решением по вашей апелляции. При наличии уважительных причин DMHC может принять апелляцию на рассмотрение и после истечения шестимесячного срока, например в том случае, если у вас было заболевание, которое помешало вам подать запрос на проведение IMR в течение 6 месяцев, или если вы не получили от нас четкого разъяснения процедуры подачи запроса на проведение IMR.

Чтобы направить запрос на IMR:

- Заполните бланк заявления на проведение независимой медицинской экспертизы / бланк для подачи жалобы по ссылке www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx или позвоните в Центр помощи при DMHC по номеру 1-888-466-2219. Пользователям TTY следует звонить по номеру 1-877-688-9891.
- Приложите к своему запросу копии писем и других документов (если таковые имеются) об услуге или принадлежности, в которых вам было отказано. Это может ускорить процесс IMR. Пересылайте копии документов, а не оригиналы. Центр помощи не возвращает документы.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

- Если у вас есть уполномоченное лицо, которое будет помогать вам в процессе проведения IMR, заполните бланк назначения уполномоченного лица. Бланк доступен по ссылке www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/HC/AccessibleAAFormEnglish%20%285SG%29.pdf. Вы также можете позвонить в Центр помощи при Департаменте по номеру 1-888-466-2219. Пользователям ТТУ следует звонить по номеру 1-877-688-9891.

- Заполненные формы и любые приложения к ним отправьте по почте или факсу:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 9th Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
Факс: 1-916-255-5241

Н. Что делать при возникновении подозрений в мошенничестве

Большинство специалистов и учреждений сферы здравоохранения предоставляют услуги честно. К сожалению, иногда встречаются и мошенники.

Если вы подозреваете, что врач, больница или аптека совершает мошеннические действия, пожалуйста, сообщите нам об этом.

- Позвоните в отдел обслуживания участников Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP). Номера телефонов указаны в нижней части этой страницы.
- Или позвоните в отдел обслуживания клиентов Medi-Cal по номеру 1-800-841-2900. Пользователи линии ТТУ могут позвонить по номеру 1-800-497-4648.
- Или позвоните в Medicare по номеру 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Пользователи линии ТТУ могут позвонить по номеру 1-877-486-2048. Вы можете звонить на эти бесплатные номера круглосуточно и в любой день недели. Звонок бесплатный.
- Вы также можете позвонить на горячую линию по вопросам мошенничества и злоупотреблений Департамента здравоохранения штата California по номеру 1-800-822-6222.
- Кроме того, вы можете обратиться в Службу Департамента юстиции при Бюро генерального прокурора по вопросам мошенничества и жестокого обращения с пожилыми людьми в программе Medi-Cal по номеру 1-800-722-0432. Все звонки бесплатны и конфиденциальны.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) | 2023 Краткая информация о льготах

Если у вас возникли вопросы общего характера или вопросы касательно нашего плана, услуг, территории обслуживания, счетов или идентификационных карт участников, позвоните в отдел обслуживания участников плана Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP):

ТЕЛЕФОН: 1-833-707-3129

Звонки на данный номер бесплатные. С 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября.

Отдел обслуживания участников также предлагает бесплатные услуги перевода для лиц, не владеющих английским.

TTY: 711

Этот номер предназначен только для людей с нарушениями слуха или речи, и для его использования требуется специальное телефонное оборудование.

Звонки на данный номер бесплатные. С 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября.

Если у вас есть вопросы по поводу вашего здоровья:

- Позвоните своему поставщику первичных медицинских услуг (PCP). Следуйте указаниям вашего поставщика первичных медицинских услуг относительно того, куда обращаться за помощью, если его офис закрыт.
- Если офис вашего PCP закрыт, вы также можете позвонить в службу медсестринской помощи 24/7 (24/7 NurseLine) плана Anthem MediBlue Dual Advantage. Медсестра выслушает ваши жалобы и расскажет вам, как получить помощь. Номера телефонов службы медсестринской помощи 24/7: **1-855-658-9249** (TTY: **711**). Звонки по этому номеру являются бесплатными 365 дней в году, семь дней в неделю.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) также предлагает бесплатные услуги устного перевода тем лицам, которые не говорят по-английски.

Звоните по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонки на данный номер бесплатные.

Если вам срочно необходимы психологические услуги, позвоните на горячую линию психологической помощи:

- Округ Los Angeles: **1-800-854-7771**, (TTY: **711**)
- Округ Santa Clara: **1-855-278-4204**, (TTY: **711**)

Звонки на эти номера бесплатны. Линия работает круглосуточно, без выходных и праздников.

Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) также предлагает бесплатные услуги устного перевода тем лицам, которые не говорят по-английски.



Если у вас есть вопросы, позвоните в Anthem MediBlue Full Dual Advantage (HMO D-SNP) по номеру **1-833-707-3129** (TTY: **711**) с 8:00 до 20:00 в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздников) с 1 апреля по 30 сентября. Звонок бесплатный. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт <https://shop.anthem.com/medicare/ca>.